

**UOC Gastroenterologia  
Ospedale S. Antonio**  
Direttore: *Dott. Ssa Franca De Lazzari*

**Carta di  
Accoglienza**

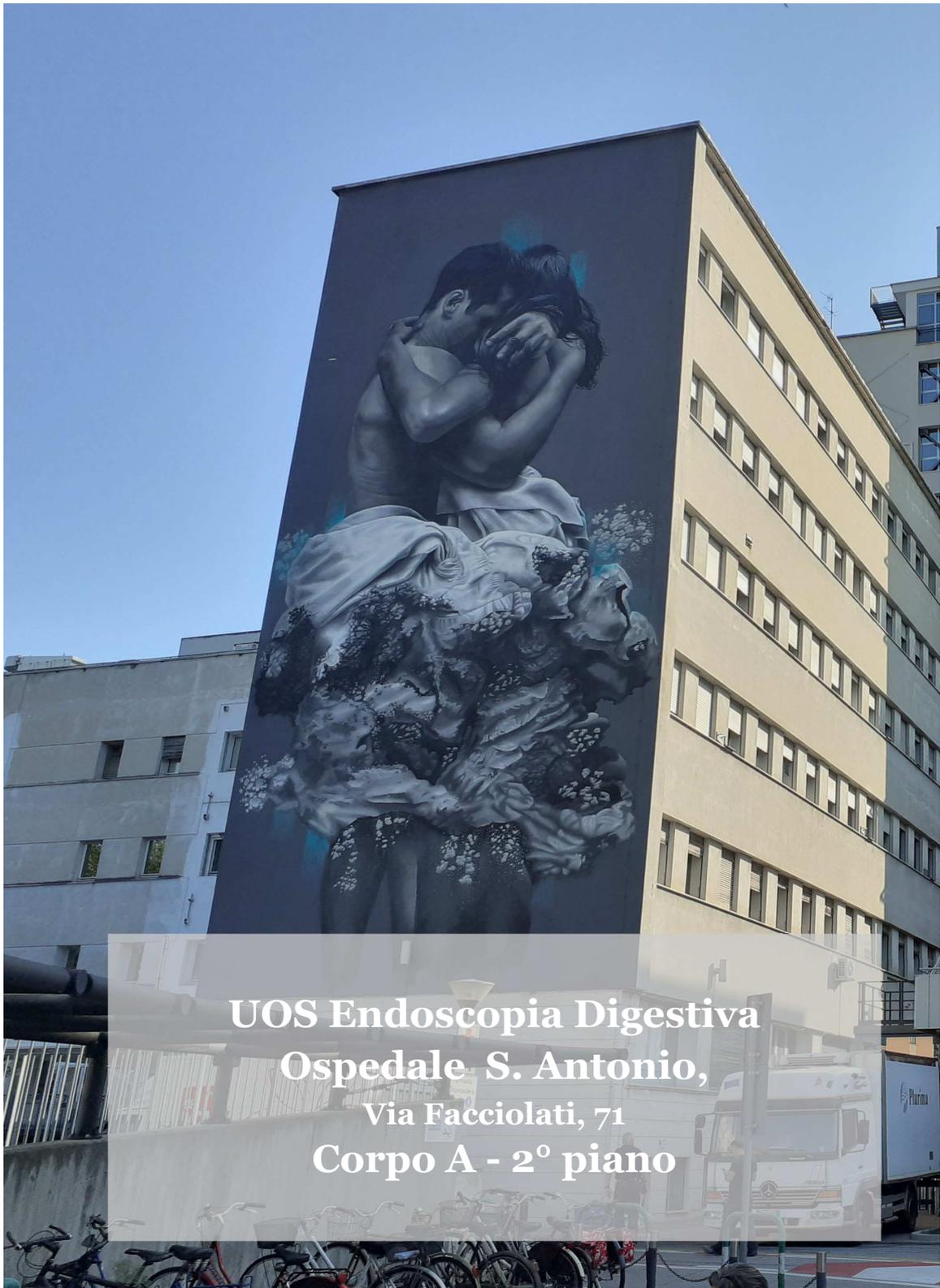
**UOS ENDOSCOPIA DIGESTIVA**

**Responsabile:  
Dott. Erik Rosa Rizzotto**



REGIONE DEL VENETO  
**Azienda  
Ospedale  
Università  
Padova**





**UOS Endoscopia Digestiva**  
**Ospedale S. Antonio,**  
Via Facciolati, 71  
**Corpo A - 2° piano**

## PRESENTAZIONE

Gentile Signora, Gentile Signore

Le presentiamo la nostra Carta di Accoglienza, un documento che Le permette di conoscere l'Unità Operativa di Endoscopia Digestiva ed i servizi che offriamo.

L'endoscopia digestiva consente di esaminare l'apparato digerente attraverso strumenti flessibili, dotati di fibre ottiche e di una telecamera posizionata all'estremità. A seconda dell'esame richiesto, questi strumenti sono in grado di valutare il tratto digestivo superiore (esofago, stomaco, duodeno) o inferiore (ileo terminale, colon e retto).

L'endoscopia digestiva offre un servizio di altissima qualità dedicato alla prevenzione, la diagnosi e la cura delle patologie dell'apparato digerente grazie ad uno staff specializzato costituito da Medici, Infermieri ed Operatori Socio Sanitari che vanta un grande esperienza nell'ambito costantemente in formazione ed aggiornamento su metodiche e tecnologie del settore.

L'utilizzo di strumenti di alta definizione e di ultima generazione permettono uno studio accurato della mucosa avvalendosi della tecnologia dell'intelligenza artificiale che permette di verificare la presenza di alterazioni o lesioni della stessa. Le procedure vengono eseguite attraverso una sedazione che permette una accurata esecuzione dell'esame in un ambiente che offre adeguate condizioni di comfort e sicurezza prima e dopo l'esame attraverso la monitoraggio costante dei parametri vitali.

L'endoscopia digestiva utilizza un sistema di disinfezione degli strumenti ad alta efficacia basato sulle linee guida internazionali e vengono eseguiti controlli microbiologici secondo cadenze stabilite dalla normativa.

## **ECCELLENZE DELLA UOS ENDOSCOPIA DIGESTIVA:**

### **Prestazioni Avanzate**

- Esofagogastroduodenoscopia (EGDS) e Colonscopia diagnostica con biopsia.
- Econdoscopia delle alte e basse vie digestive
- Colonscopia per la prevenzione e la diagnosi precoce del tumore colon e del retto con polipectomia.
- Asportazione di lesioni pre-neoplastiche del tratto digerente con tecnica della mucosectomia con ansa, della dissezione endoscopica sottomucosa e resezione a tutto spessore.
- Dilatazioni meccaniche e pneumatiche delle stenosi
- Posizionamento di endoprotesi del tratto digerente superiore ed inferiore anche in urgenza.
- Trattamento endoscopico delle calcolosi biliari e delle stenosi maligne e benigne dei dotti biliari (ERCP colangio-pancreatografia endoscopica retrograda) anche in pazienti con alterata anatomia post chirurgica.
- Enteroscopia a doppio pallone.
- Trattamenti endoscopici con Argon Plasma.
- Posizionamento PEG (gastrostomia endoscopica percutanea).
- Gestione e trattamento delle urgenze endoscopiche h24.
- Emostasi termica, meccanica e iniettiva delle lesioni sanguinanti.
- Centro di formazione mucosectomie complesse.



## **EQUIPE MEDICA**

**Dott. Erik Rosa Rizzotto: Responsabile**  
della UOS Endoscopia Digestiva

Dott. Fabio Ancona  
Dott. Caroli Diego  
Dott.ssa Giacon Gabriella  
Dott. Gubbiotti Alessandro  
Dott. Guido Ennio  
Dott.ssa Peraro Laura  
Dott.ssa Polato Francesca  
Dott.ssa Ravagnan Pieralberta  
Dott.ssa Scribano Laura

**Coordinatore Dott. Samuele Gallo**

## Il Servizio Ambulatoriale

è aperto dal lunedì al venerdì

► **Sportello accettazione Ambulatori** 7:45-16:50

► **Sportello Accettazione Endoscopia  
e screening** 7:45-19:00

### Sportello Accettazione (Front-Office):

situato nell'atrio del Secondo Piano, è il primo contatto con l'utenza.

Per accedere l'utente dovrà munirsi del biglietto dal **Totem** all'ingresso del corridoio al 2° piano.



Per le prestazioni **EGDS (Esofagogastrosopia) e Colonscopia presso Endoscopia Digestiva**, premere il **tasto verde**

**Accettazione  
Endoscopia**

Se si ha già l'appuntamento per visita al Poliambulatorio premere il **tasto arancione**

**Accettazione  
Poliambulatorio**

Per prenotare visite di controllo ed esami dopo aver effettuato la visita presso il Poliambulatorio, premere il **tasto blu**

**Prenotazioni  
Poliambulatorio**

### **Sala d'attesa:**

E' presente nel corridoio adiacente all'entrata della Piastra di endoscopia digestiva. L'accompagnatore dell'utente viene invitato ad attendere la chiamata telefonica del nostro personale infermieristico, nell'atrio all'ingresso del presidio ospedaliero.

### **Ambulatori/Sale endoscopiche:**

Gli ambulatori predisposti alle visite gastroenterologi che sono i n°4 e 5. Si trovano tutti nei pressi delle sale endoscopiche.

All'interno della piastra di Endoscopia digestiva, sono presenti 3 sale per l'esecuzione sia degli esami diagnostici che delle procedure operative, oltre ad una sala risveglio con 4 postazioni per il monitoraggio dopo l'esecuzione della procedura endoscopica.

### **Pagamento Ticket**

L'eventuale pagamento del ticket si può effettuare presso:

- ▶ **Ufficio cassa** (Atrio ingresso principale)  
dal lunedì' al venerdì  
dalle 7:40-alle 13:00 e dalle 13:40 alle 19:10.
- ▶ **Riscuotitrici automatiche** situate:
  - Atrio dell'Ingresso centrale
  - Atrio del 2° Piano dietro al Totem (solo con bancomat).



**Si precisa che il pagamento del ticket va effettuato prima dell'erogazione della prestazione.**

**Per informazioni e richieste ☎ 049 821 7544  
dal lunedì al venerdì - dalle 7:30 alle 13:00**

## INFORMAZIONI PER L'ACCESSO AI SERVIZI

### I gentili utenti sono pregati di ...

Rispettare gli **orari di prenotazione** delle visite; è consentito l'accesso solo 15 minuti prima dell'appuntamento.



Munirsi del **numero al distributore numerico**

Rispettare le **distanze di cortesia** allo sportello



Accedere allo **sportello Accettazione** con tutta la documentazione necessaria per la visita/esame (impegnative, fogli di prenotazione) ed eventuale ricevuta del ticket.



Seguire le **indicazioni di percorso** ricevute allo sportello segnaletica freccia blu, verde, rosso.



Si consiglia di accomodarsi **nelle sale di attesa** sulle poltroncine e attendere la chiamata con il numero identificativo.



**Evitare di sostare lungo il corridoio**, che è adibito al transito e alla sosta dei pazienti in barella e/o carrozzina.

Si prega inoltre di rispettare l'ambiente, di sostenere le conversazioni con tono di voce non elevato, e di tenere la suoneria del cellulare in modalità silenziosa, nel rispetto di tutti.



**Si ricorda che è vietato fumare**

## TEMPI DI ATTESA

**Le prime visite e gli esami diagnostico strumentali** sono prescritti dal medico con l'impegnativa del Servizio Sanitario Nazionale, devono riportare l'indicazione del **sospetto diagnostico** o la **diagnosi**, l'eventuale Esenzione per reddito o per patologia e la **classe di priorità di accesso**.

I **tempi massimi** stabiliti per ottenere la prenotazione e l'esecuzione della prestazione, **in base alla priorità indicata, sono riportati nello schema sottostante:**

<b>U= urgente</b>	Accesso diretto al <b>Pronto soccorso</b> , secondo le modalità del <b>triage</b> oppure prenotazione nelle liste <b>urgenti</b> , da programmarsi entro le 24 h dall'accesso, presso il CUP (ATTESA BREVE)
<b>B= breve 72 h</b>	Da eseguirsi entro 72 ore. ATTESA BREVE con prenotazione presso CUP
<b>B= breve</b>	Breve attesa, ovvero può aspettare fino ad un massimo di <b>10 giorni</b>
<b>D= differibile</b>	Da eseguirsi entro <b>30 giorni</b>
<b>P= programmabile</b>	Programmabile, ovvero riferita a problemi che richiedono approfondimenti ma non necessitano di risposta in tempi rapidi; queste prestazioni sono comunque da garantire entro <b>60/90 giorni</b>

**Le priorità sono garantite solo agli utenti dell'Ulss6**

## CONTROLLI SUCCESSIVI

Per eventuali e ulteriori visite di controllo ambulatoriali, potrà fissare gli appuntamenti preferibilmente presso lo sportello CUP OSA o telefonicamente:

### Sportelli CUP

(Centro Unificato di Prenotazione)

atrio Ospedale S. Antonio  
dal lunedì al venerdì  
dalle 7:40 alle ore 16:50



**Call Center 840 000 664** (da telefono fisso)

**049 8239511** (da telefono mobile)

**dal lunedì al venerdì - dalle 07:30 alle 17:00**

**Attività Libero Professionale 049 8212583**

**dal lunedì al venerdì - dalle 08:30 alle 17:00**

[www.aopd.veneto.it/attivita-libero-professionale-ambulatoriale](http://www.aopd.veneto.it/attivita-libero-professionale-ambulatoriale)

### Ricordi di portare con sé ai controlli successivi

l'impegnativa, la lettera di dimissione, le immagini radiografiche, i referti di eventuali esami eseguiti in post-ricovero e la tessera sanitaria.



### Dove ritirare il referto istologico?

Il referto può essere ritirato, previo pagamento del ticket al link:

[www.aopd.veneto.it/Ritiro-referti-online](http://www.aopd.veneto.it/Ritiro-referti-online)



**Importante:** Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni dalla data della refertazione, comporta l'addebito dell'intero costo della prestazione" (Art. 5 comma 8 della Legge n. 407 del 20/11/1990).

## Modalità di richiesta copia documentazione sanitaria - Servizio Cartelle Cliniche

Direttamente allo sportello all'ingresso dell'Ospedale S. Antonio

**2.** Inviando una richiesta al fax 049 8213056 (attivo H24);

**3.** Inviando una richiesta all'indirizzo e-mail:

\*AOUP : [richiesta.cartelle@aopd.veneto.it](mailto:richiesta.cartelle@aopd.veneto.it)

\*OSA: [cartelle cliniche.osa@aopd.veneto.it](mailto:cartelle_cliniche.osa@aopd.veneto.it)



**4.** Inviando una richiesta a mezzo posta all'indirizzo AOUP Direzione Medica Ospedaliera Ufficio Cartelle Cliniche, Via Giustiniani n. 2- 35128 Padova.

In tutti questi casi è sempre indispensabile esibire o allegare il documento di identità in corso di validità personale e/o del delegante.

### Chi può richiedere copia conforme?

- Titolare della documentazione se maggiorenne
- Persona delegata
- Eredi legittimi o testamentari
- Esercenti potestà genitoriale o tutela legale per minori, interdetti o inabilitati

Per ulteriori informazioni e per scaricare la modulistica necessaria consultare il nostro sito web:

<https://www.aopd.veneto.it/Cartelle-Cliniche>

### Per informazioni

AOUP ☎ 049 821 3055

OSA ☎ 049 821 6547

### Modalità di pagamento

**Richieste allo sportello:** è necessario effettuare il pagamento presso la **Cassa Centrale** o presso le **riscuotitrici automatiche**

**Richieste via e-mail e via fax:** è previsto il pagamento di un acconto di €15.00 + saldo alla consegna. Il pagamento deve essere effettuato:

**A)** mediante **versamento su c c p** numero 130.30.358

**B)** con **bonifico bancario** IBAN IT37J0103012150000061179532  
Monte dei Paschi di Siena - Via VIII Febbraio 5 35122 Padova.

**Intestato a:** AOUP Prestazioni Ospedaliere - Servizio Tesoreria.

**Causale:** Acconto Cartella Clinica

## Modalità di disdetta



### Entro quando è possibile disdire?

Se non ci si può presentare all'appuntamento prenotato, la disdetta deve avvenire nei seguenti termini:

**5 giorni lavorativi**, per gli esami strumentali;

**3 giorni lavorativi**, negli altri casi.

La **mancata disdetta comporta il pagamento dell'intera tariffa della prestazione** prevista dal vigente Nomenclatore Tariffario, **anche se il paziente è esente** dalla partecipazione alla spesa sanitaria. (*Legge Regionale 30/2016 - art. 38, comma 12*).

### Dove è possibile disdire?

E' possibile disdire una visita e/o esame tramite i seguenti canali:

**Disdetta allo sportello** Presentandosi personalmente presso l'accettazione ambulatori e presso gli sportelli CUP

**Disdetta telefonica** Chiamando il numero di Disdetta Vocale: 840.140.301 (un solo scatto alla risposta). Risponderà un operatore virtuale.

Si ricorda di tenere a portata di mano il foglio della prenotazione e seguire le indicazioni fornite dalla voce.

**Disdetta online** per ulteriori informazioni consultare il nostro sito web:

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-disdetta>



### Attenzione!

L'utente che non ha disdetto deve pagare l'INTERA TARIFFA della prestazione, anche se è esente. L'importo corrisponde a quanto indicato nel Nomenclatore Tariffario (*legge Regionale 30/2016-art.38,comma 12*).

## Accesso nell'area Ospedaliera con l'auto

E' possibile entrare con l'auto nel perimetro dell'Ospedale SOLO per il breve tempo che riguarda l'arrivo e la dimissione.





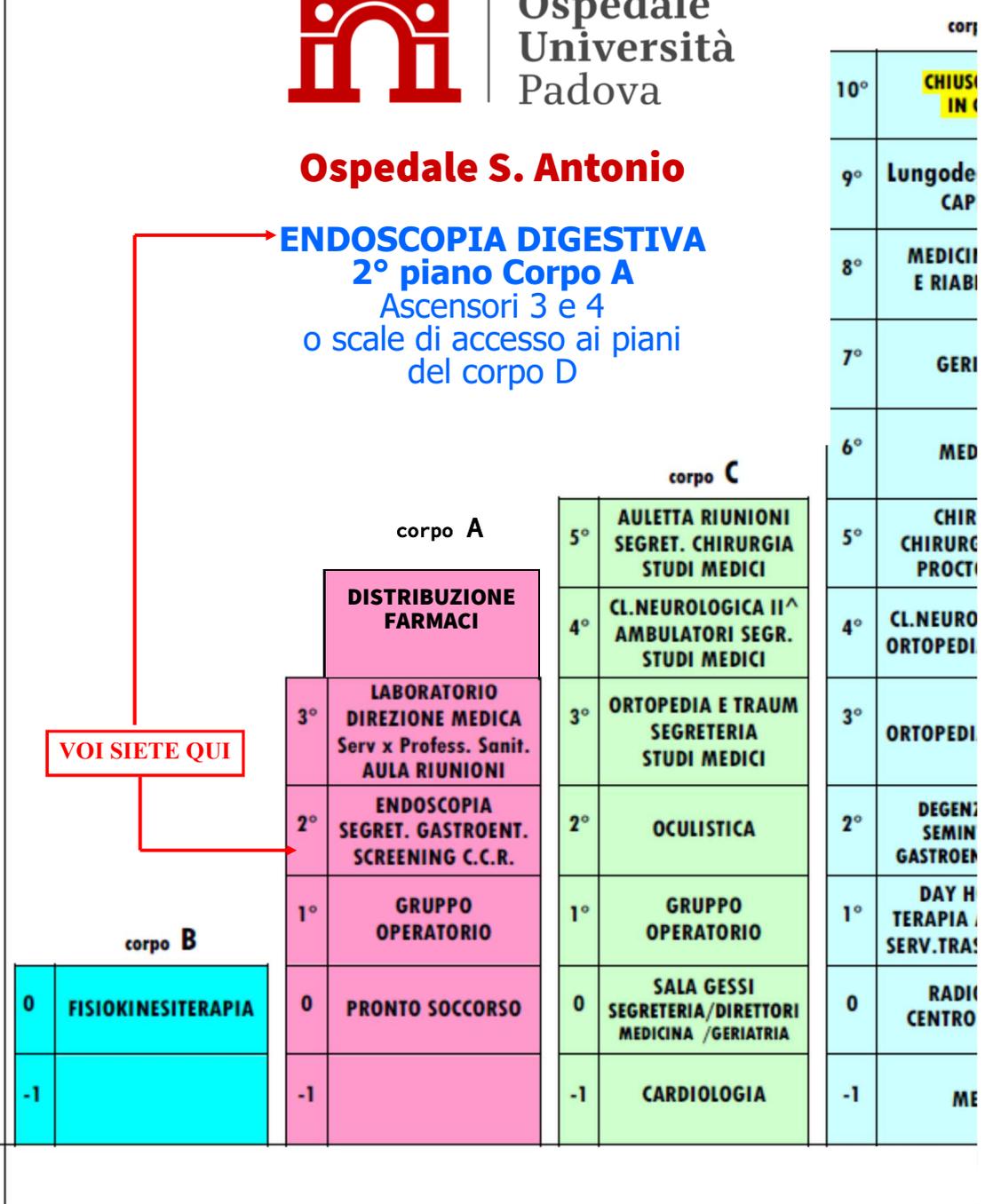
REGIONE DEL VENETO

Azienda  
Ospedale  
Università  
Padova

### Ospedale S. Antonio

**ENDOSCOPIA DIGESTIVA**  
**2° piano Corpo A**  
Ascensori 3 e 4  
o scale di accesso ai piani  
del corpo D

**VOI SIETE QUI**



**corpo D**

MIUSO LAVOR IN CORSO
odegenza 1^s CAPPELLA
DICINA FISICA RIABILITATIVA
GERIATRIA
MEDICINA
CHIRURGIA RURGIA COLON ROCTOLOGICA
EUROLOGICA II^ PEDIA E TRAUM.
PEDIA E TRAUM.
GENZA BREVE EMINTENSIVA ROENTEROLOGIA
AY HOSPITAL PIA ANTALGICA .TRASFUSIONALE
RADIOLOGIA ITRO PRELIEVI
MENSA



**Inquadra il QR Code  
per accedere alla  
mappa interattiva  
dell'Ospedale S. Antonio**

<https://qr-mappe.azurewebsites.net/intro/1/1001/0/1>

**corpo G**

3°	UROLOGIA
2°	DIALISI
1°	TERAPIA INTENSIVA
0	<b>USCITA</b> DAR CASSA CUP ACC.
-1	

**corpo F**

0	PUNTO PRELIEVI
1	PIASTRA MULTIDISCIPLINARE CHIRURGIA - UROLOGIA

**corpo H**

1°	2° SERVIZIO PSICHIATRICO
0	1° SERVIZIO PSICHIATRICO
-1	POLIAMBULATORIO



Dipartimento Didattico Scientifico  
Assistenziale Integrato Chirurgia  
**UOS ENDOSCOPIA DIGESTIVA**  
Ospedale S. Antonio, via Facciolati, 71  
Corpo A - piano 2 ☎ 049 821 7544



**U**fficio **P**ubblico  
con il **R**elazioni



Offre **informazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, riceve **richieste** o **segnalazioni**, fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati** dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00;  
☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090  
<https://www.aopd.veneto.it/URP>

*Aggiornato al 8 agosto 2023*