



REGIONE DEL VENETO



AZIENDA
Z E R O



Raccontaci la tua esperienza di ricovero ospedaliero

La tua voce conta davvero.

Crediamo nella centralità del paziente e nell'importanza di ascoltare la tua opinione sull'esperienza di cura che stai vivendo.

Partecipa anche tu, compila il questionario. Con i tuoi suggerimenti e commenti, puoi aiutarci a migliorare la qualità del servizio di ricovero in ospedale.



Come posso partecipare?

Lascia al personale sanitario il numero di telefono cellulare e/o l'indirizzo e-mail tuo o di una persona a te vicina che ti può aiutare.

Nelle 24 ore successive alla dimissione, ti sarà inviato per e-mail o sms un invito personalizzato per rispondere al questionario on line.

Nel caso in cui a compilare il questionario sia una persona diversa dal paziente è importante che le risposte siano date dal punto di vista del paziente tenendo conto dell'esperienza di ricovero del paziente stesso; nel caso di pazienti di età inferiore a 16 anni, è il genitore o il tutore legale che compila il questionario, sulla base dell'esperienza di ricovero del proprio figlio/figlia.

Quanto tempo impiegherò per compilare il questionario?

La compilazione del questionario richiede circa 15 minuti: è però possibile uscire dal questionario ed accedervi di nuovo in un secondo momento per concludere la compilazione utilizzando il tasto "Salvare i dati inseriti".

A cosa serviranno le mie risposte?

Le risposte che darai serviranno ad individuare **ciò che funziona particolarmente bene e ciò che deve essere migliorato** nel servizio di ricovero.

Che cosa mi verrà chiesto?

Nel questionario ci sono domande sulla **tua esperienza di ricovero ospedaliero**, inclusi degli spazi dove puoi **lasciare liberamente i tuoi commenti e suggerimenti**.

Le informazioni, nel rispetto della normativa privacy, saranno raccolte ed elaborate dal Laboratorio Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

Come posso riconoscere l'invito?

Il mittente del messaggio (SMS) è RegVeneto. Questo il testo dell'SMS: Buongiorno, potrà compilare il questionario sulla sua esperienza di ricovero cliccando qui: [seguirà il link per accedere al questionario]. Grazie!

La e-mail arriverà dal mittente [indagineutenti@santannapisa.it] e avrà il seguente oggetto: Regione Veneto - Indagine sull'esperienza di ricovero ospedaliero.

Quanto tempo ho per rispondere al questionario una volta ricevuto?

Il questionario può essere compilato entro 30 giorni dalla ricezione dell'sms e/o email.

Chiedi informazioni nel reparto dell'ospedale in cui sei stato ricoverato.

I dati, nel rispetto della normativa privacy, sono raccolti ed elaborati dal Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

Per chiarimenti e supporto puoi rivolgerti al laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna scrivendo all'indirizzo e-mail:

indagineutenti@santannapisa.it

