

U.O.C. Provveditorato ed Economato

Tit. VI Cl. 9 Fasc. 55 Anno 2017

DITTE VARIE

Oggetto: **ID 16S061 – Procedura aperta per l'affidamento del servizio di noleggio full service di riscuotitrici automatiche destinate all'Azienda Ospedaliera di Padova e all'Istituto Oncologico Veneto – Chiarimenti.**

Con riferimento alla procedura in oggetto si riportano i seguenti chiarimenti in risposta alle richieste pervenute.

	QUESITI	RISPOSTE
1	Art. 2 – Durata del Contratto: si chiede di specificare le modalità con le quali verrà valutato il servizio offerto durante il periodo di prova pari a sei mesi e le soglie oltre le quali il servizio sarà ritenuto non idoneo	Il periodo di prova va computato nella durata contrattuale (pari a 3 anni con opzione di ulteriori 2 anni). La regolarità del servizio verrà valutata sulla base delle condizioni contrattuali indicate nel CSA e nel Capitolato d'oneri.
2	Art. 3 Oggetto del servizio – si richiede di dettagliare cosa si intende per gestione dei flussi con l'Istituto Tesoriere. In base alla nostra esperienza, i flussi telematici legati alle movimentazioni di denaro contante vengono generati dall'Istituto di Vigilanza verso un conto corrente dedicato di proprietà del Fornitore. Sarà poi il Fornitore a predisporre i singoli bonifici sul/i conto/i corrente/i che verranno comunicati dalle singole Aziende.	Gestione dei flussi: gestire i rapporti derivanti dal versamento dell'importo prelevato dalle riscuotitrici sul conto corrente del Tesoriere indicato da ciascuna azienda, i cui valori devono risultare in quadratura con le rendicontazioni degli incassi. Si riporta l'art. 12 L'attività di prelievo degli incassi, che si svolgerà nei giorni compresi fra il lunedì ed il venerdì, come da calendario (vedi fac simile offerta economica) prevede lo svuotamento ed il conteggio del denaro contenuto nella cassa dei lettori di banconote e di monete, il cambio del denaro per

		ripristinare i rendiresto in monete e banconote, il ripristino dei rendiresto, nonché il versamento dell'importo prelevato sul conto corrente del Tesoriere indicato da ciascuna Azienda, da effettuarsi entro un tempo massimo di 2 (due) giorni dal prelievo del contante, a cui sarà allegato il quadro informativo inerente la chiusura contabile che riepiloga i pagamenti.
3	Art. 6 Caratteristiche tecnico-funzionali minime delle riscuotitrici automatiche e dei connessi servizi - Caratteristiche Hardware - si richiede di poter includere tra le caratteristiche hardware minime un monitor utente/operatore LCD TFT da 15" al fine di aumentare il numero di partecipanti alla gara e la competitività dell'offerta, dando la possibilità di partecipazione ad un numero maggiore di offerenti. In base alle richieste del mercato riteniamo che un monitor di tali dimensioni sia sufficiente ad assolvere alle funzioni richieste nel capitolato.	Si conferma quanto previsto nel CSA.
4	Art. 6 Caratteristiche tecnico-funzionali minime delle riscuotitrici automatiche e dei connessi servizi - Caratteristiche Hardware – si richiede di specificare cosa si intende per predisposizione del collegamento di una stampante interna di foglia A4 laser. Si richiede, altresì, su quale tipologia di riscuotitrice debba essere effettuata tale predisposizione (contante+carta elettronica o solo carta elettronica). Si richiede, inoltre, se può essere accettata una soluzione che prevede la predisposizione del collegamento ad una stampante A4 Laser esterna alle riscuotitrici: tale soluzione permetterebbe di avere un parco macchine omogeneo (visto anche il numero esiguo di apparati che dovranno essere dotati di tale soluzione), un apparato di dimensioni contenute e consentirebbe a più operatori economici di partecipare alla gara.	Si intende la predisposizione del collegamento ad una stampante interna per n. 2 riscuotitrici no cash per l'Azienda Ospedaliera e n. 1 riscuotitrici no cash per l'Istituto Oncologico Veneto (come da offerta tecnica punti 3. e 4.)

5	<p>Art. 6 Caratteristiche tecnico-funzionali minime delle riscuotitrici automatiche e dei connessi servizi - Caratteristiche Hardware – relativamente al modulo di pagamento con carte elettroniche, si chiede di specificare se il POS installato sulle riscuotitrici debba possedere le certificazioni EVMco livello 1 e 2, PCI-PTS Vers. 3.x o superiore, conformemente alle normative in vigore.</p>	<p>Le macchine riscuotitrici e i relativi POS installati dovranno essere certificati e compliant (conformi) alle normative vigenti, e nel tempo aggiornati in funzione di modifiche che si rendessero necessarie in base a nuove disposizioni legislative.</p>
6	<p>Art. 7 – Riscuotitrici abilitate al pagamento con carta elettronica e contante: Si richiede di specificare se esiste un numero minimo di pezzi di banconote che devono essere immagazzinati nel modulo precassa per il pentimento.</p>	<p>Si rinvia a quanto riportato all'articolo 7</p>
7	<p>Caratteristiche Software – si richiede di specificare quale siano i sistemi di cassa delle Aziende con le quali il software applicativo delle riscuotitrici dovrà interfacciarsi.</p>	<p>La connessione verso i sistemi aziendali dovrà avvenire tramite servizi web service. Tale modalità è quindi indipendente dal sistema di cassa delle singole aziende.</p>
8	<p>Caratteristiche Software – nel documento si richiede che il fornitore, nel realizzare l'interconnessione con i software aziendali di ciascun Ente si faccia carico delle attività e dei costi verso i fornitori degli applicativi CUP-CASSA Aziendali e l'Istituto Tesoriere. Riteniamo che non sia corretto che il fornitore si accoli tali attività e costi per le seguenti motivazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> I sistemi di CASSA/ CUP sono forniti alle singole Aziende e i fornitori di tali sistemi potrebbero rifiutarsi di formulare offerte a terzi per sviluppi da effettuarsi sui suddetti applicativi specifici per ciascuna azienda <input type="checkbox"/> Non si è a conoscenza dei sistemi attualmente in uso e ciò impedisce di fare una stima dei costi da sostenere in fase di integrazione e sviluppo. Il fornitore garantisce, comunque, la messa a disposizione di quanto necessario ad effettuare tali integrazioni (specifiche e supporto tecnico) sia alle singole Aziende 	<p>L'aggiudicatario dovrà utilizzare il sistema web service già disponibile nelle aziende</p>

	che ai fornitori dei sistemi di cassa/CUP.	
9	Art. 12 Prelievo degli incassi – Si richiede di poter estendere il periodo a disposizione per effettuare il versamento dell'incasso delle riscuotitrici sul conto corrente del Tesoriere indicato da ciascuna Azienda, portando da 2 a 5 il numero di giorni lavorativi, a partire dalla data di prelievo del denaro dalle riscuotitrici. Tale richiesta nasce dall'impossibilità di avere a disposizione il denaro, da parte degli istituti di Trasporto Valori abilitati, per effettuare i bonifici entro i 2 giorni richiesti da capitolato.	I due giorni richiesti si intendono come valuta di accredito.
10	Art. 12 Prelievo degli incassi – si chiede di specificare in quale parte dell'offerta economica debbano essere indicati i prezzi per i prelievi aggiuntivi che verranno remunerati singolarmente, come specificato nel capitolato Speciale	Nel caso l'Amministrazione decidesse di incrementare il numero dei prelievi i prezzi di riferimento saranno quelli indicati nello schema di offerta alla lettera C) Servizio ritiro valori (prelievo, conta, ripristino, versamento, assistenza guardia .) che si ottiene dividendo il prezzo mensile complessivo con il numero riscuotitrici cash.
11	Si chiede la possibilità di avere un fac simile dell'allegato C – Schema di offerta contenente le formule applicate ai campi relativi ai canoni da offrire. In alternativa si chiede di specificare quanto segue: <input type="checkbox"/> Noleggio riscuotitrici automatiche: o Colonne 2 e 4 – canone mensile di noleggio: unitario o moltiplicato per la quantità riportate rispettivamente nelle colonne 1 e 3? O Colonna 5 – “Prezzo anno (colonna 2 + colonna 4)”- trattandosi di un canone mensile inserito nelle colonne 2 e 4, si chiede di confermare che tale valore da inserire debba essere moltiplicato per 12 mesi al fine di ottenere un canone annuale. O Colonna 6 – prezzo quinquennale: si chiede di specificare se l'importo da inserire corrisponde alla colonna 5-Prezzo	Lo schema di offerta non contiene le formule applicate ai campi relativi ai canoni da offrire Si intende canone mensile di noleggio moltiplicato per la quantità riportate rispettivamente nelle colonne 1 e 3? Si intende canone annuo cioè moltiplicato per 12 mesi Si intende canone quinquennale che corrisponde alla colonna 5-Prezzo anno moltiplicata per 5

	<p>anno moltiplicata per 5</p> <p><input type="checkbox"/> Servizio ritiro valori:</p> <p>o Colonna 5 – “Prezzo anno (colonna 2 + colonna 4)”- trattandosi di un prezzo mensile inserito nelle colonne 2 e 4, si chiede di confermare che tale valore da inserire debba essere moltiplicato per 12 mesi al fine di ottenere un canone annuale.</p> <p>O Colonna 6 – prezzo quinquennale: si chiede di specificare se l'importo da inserire corrisponde alla colonna 5-Prezzo anno moltiplicata per 5</p> <p><input type="checkbox"/> Costo totale: si chiede di confermare che il costo totale, calcolato come somma delle voci A+B+C+D+E+F, vada indicato in corrispondenza delle celle unite 32J-K</p> <p><input type="checkbox"/> Si chiede di indicare dove debba essere inserita la quantificazione del costo relativo agli oneri per la sicurezza (voce H).</p> <p><input type="checkbox"/> Oneri della sicurezza in relazione ai rischi interferenziali, valutati dalla Stazione appaltante non soggetti a ribasso (cella 47°): nel capitolato speciale l'art. 20 Rischi interferenziali afferma che “Ai sensi e per gli effetti della Legge 03.08.2007 n. 123, “Misure in tema di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro”, il servizio in oggetto non presenta rischi da interferenze”. Si chiede, pertanto, se nello schema di offerta debba essere inserito un valore pari a zero</p>	<p>Si intende prezzo e annuo cioè moltiplicato per 12 mesi</p> <p>Si intende prezzo quinquennale che corrisponde alla colonna 5-Prezzo anno moltiplicata per 5</p> <p>Il costo totale, calcolato come somma delle voci A+B+C+D+E+F, va indicato in corrispondenza delle celle unite 30JK e 32J-K</p> <p>Come indicato nel CSA e disciplinare il costo oneri per la sicurezza è pari a zero. Indicare il valore zero</p> <p>Come indicato nel CSA e disciplinare il costo oneri per la sicurezza è pari a zero. Indicare il valore zero</p>
12	<p>“Parte II – B: Informazioni sui rappresentati dell'operatore economico.</p> <p>Nel paragrafo dovranno essere indicati tutti i soggetti dei cui all'art. 80, c. 3 del D.Lgs. 50/2016.”</p> <p>Si richiede se possono essere indicati nel DGUE solo i rappresentanti legali dell'Azienda in quanto i soggetti per i quali</p>	<p>Devono essere indicati tutti i soggetti di cui all'art. 80 dlgs 50/2016. Il legale rappresentante può rendere l'autodichiarazione anche per conto di tutti i soggetti di cui all'art. 80</p>

	ricadono le verifiche relativi all'art. 80 sono molti e la maggior parte non rappresentati per l'azienda in sede di gara. Nel caso in cui fossero richiesti i dati di tutti i soggetti di cui sopra, si richiede la possibilità di allegare un documento dedicato	
13	<p>B: Capacità economica e finanziaria:</p> <p>1 a "fatturato annuo generale" – Si chiede di specificare gli anni per i quali vanno indicati i dati di fatturato annuo generale 2 a "fatturato annuo specifico" – Si chiede di specificare gli anni per i quali vanno indicati i dati di fatturato annuo specifico.</p> <p>Relativamente alla capacità professionale e tecnica, nel disciplinare si richiede di "di aver svolto nel triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara servizi analoghi a quelli oggetto di gara, di importo complessivamente non inferiore ad euro 703.700,00.", mentre nel bando di gara viene richiesto, tra i criteri di selezione di "di aver svolto nel triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara servizi noleggio o forniture di riscuotitrici automatiche destinate esclusivamente ad Aziende Sanitarie, — pubbliche o private — anche tramite Istituti di Credito di importo complessivamente non inferiore a 703.700 EUR, calcolato sul periodo contrattuale di 5 anni."</p> <p>Si chiede se il fatturato da indicare debba essere specifico per le sole Aziende Sanitarie.</p>	<p>Il disciplinare di gara al punto "BUSTA1 DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA- Documento di Gara Unico Europeo – alla lettera B) - Capacità economica e finanziaria- (pag. 5) punti 1.a e 2.a non prevede la dichiarazione relativa a "fatturato annuo generale" e a "fatturato annuo specifico"</p> <p>Si conferma quanto indicato nel bando di gara quale lex specialis :</p> <p>di aver svolto nel triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara servizi noleggio o forniture di riscuotitrici automatiche destinate esclusivamente ad Aziende Sanitarie, — pubbliche o private — anche tramite Istituti di Credito di importo complessivamente non inferiore a 703 700 EUR, calcolato sul periodo contrattuale di 5 anni.</p>
14	Al fine di quantificare i costi relativi all'integrazione con le applicazioni di CUP/Cassa è necessario poter avere i riferimenti delle SW House fornitrici sia della AO di Padova, dell'Istituto Oncologico Veneto, che della Azienda ULSS 6 Euganea.	Si rinvia al quesito n. 8

15	È ammissibile l'utilizzo di una unica stampante A4 interna con tecnologia Termica dotata di taglierina automatica e dispositivo presenter?	SI
16	In relazione al servizio di gestione contabile la nostra Azienda intrattiene rapporti contrattuali da molti anni con le principali Società di portavalori. È ammissibile, così come modificato nel D. Lgs. 56/2017 intitolato "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, considerare che non è subappalto il contratto continuativo sottoscritto in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata all'aggiudicazione dell'appalto? In caso positivo quali documenti devono essere eventualmente allegati	L'art. 105, comma 3, dlgs 50/2016 stabilisce" Le seguenti categorie di forniture o servizi, per le loro specificità, non si configurano come attività affidate in subappalto: c-bis) le prestazioni rese in favore dei soggetti affidatari in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata alla aggiudicazione dell'appalto. I relativi contratti sono depositati alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.
17	Art. 3 OGGETTO DEL SERVIZIO Il servizio comprende la gestione dei flussi con l'Istituto Tesoriere" Si chiede di avere maggiori dettagli sulla tipologia di flussi da gestire verso l'istituto tesoriere	Si rinvia ai chiarimenti esposti al punto 2
18	ART. 6 CARATTERISTICHE TECNICO-FUNZIONALI MINIME DELLE RISCOUOTITRICI AUTOMATICHE E DEI CONNESSI SERVIZI"LINEE GUIDA REQUISITI PER APPLICAZIONI" Si chiede di conoscere le specifiche di interfacciamento con il sistema di autenticazione aziendale (LDAP) e di utilizzo dell'SSO	Ldap e SSO sono protocolli standard e le informazioni sul loro funzionamento sono nella documentazione standard dei protocolli.
19	ART. 6 CARATTERISTICHE TECNICO-FUNZIONALI MINIME DELLE RISCOUOTITRICI AUTOMATICHE E DEI CONNESSI SERVIZI CARATTERISTICHE HARDWAR" Deve essere garantito l'incasso delle prestazioni sanitarie in circolarità in tutte le riscuotitrici delle Aziende (IOV ed AOPD e dell'ex Ulss 16 di Padova ora	Non vi è un unico conto di tesoreria, ma ogni azienda (AOPD e IOV) ha un proprio conto di tesoreria . Gli incassi vanno versati al conto dell'Ente che ha in dotazione le riscuotitrici. La ripartizione non è oggetto di appalto e avviene tra le Aziende sulla base della movimentazione fatta attraverso web service.

	Azienda Ulss 6 Euganea), con integrazione dei flussi nelle rispettive procedure informatiche(CUP e software amministrativo/contabile)." Avendo richiesto il pagamento multiente è previsto un unico conto di Tesoreria per la gestione degli incassi? Come prevedete avvenga la successiva ripartizione per singola azienda?	Si fa presente che è necessario avere evidenza informatica degli scarichi effettuati durante i prelievi.
20	ART. 6 CARATTERISTICHE TECNICO-FUNZIONALI MINIME DELLE RISCUOTITRICI AUTOMATICHE E DEI CONNESSI SERVIZI LINEE GUIDA REQUISITI PER APPLICAZIONI. Nel caso in cui l'attuale modalità di integrazione non venga mantenuta, si chiede di conoscere le specifiche di interfacciamento verso i sistemi CUP	La connessione verso i sistemi aziendali dovrà avvenire tramite servizi web service. Tale modalità è quindi indipendente dal sistema di cassa delle singole aziende.
21	Art. 7 CARATTERISTICHE SOFTWARE" Le due aziende utilizzano la medesima procedura informatica." Si chiede di specificare se per procedure informatiche si intende che entrambe le aziende utilizzano la stessa piattaforma CUP	Le due azienda utilizzano la stessa procedura CUP, ma il sistema dovrà integrarsi con i diversi sistemi delle casse che utilizzano i medesimi web services.
22	Art. 7 CARATTERISTICHE SOFTWARE" Il fornitore entro 60 gg. dall'aggiudicazione, dovrà aver sviluppato, implementato ed installato, con costi a proprio carico, l'interconnessione ai software aziendali degli Enti comprensivi delle attività e dei costi verso i fornitori degli applicativi CUP-CASSA Aziendali e l'Istituto Tesoriere" Si chiede di avere maggiori dettagli e chiarimenti in merito ad attività e costi che i competitor dovrebbero sostenere verso Software House e Istituto Tesoriere.	Si rinvia al quesito n. 8
23	Art. 7 CARATTERISTICHE SOFTWARE Il servizio comprende la gestione dei flussi con l'Istituto Tesoriere" Si chiede di avere maggiori dettagli sulla tipologia di flussi da gestire verso l'istituto tesoriere	Si rinvia a quanto riportato al punto 2.
24	Al fine di identificare il terno di subappaltatori (come richiesto a pag. 5	Si richiama art. 12 del CSA "Il servizio di prelievo e trasporto dei valori delle casse automatiche

del disciplinare di gara relativamente alla compilazione della parte II sezione D del DGUE) chiediamo che il Vostro tesoriere comunichi quali società portavalori sono autorizzate all'operatività sulla loro tesoriera.	dovrà essere effettuato da Istituti di Trasporto Valori abilitati e regolarmente iscritti presso le Prefetture dei luoghi di installazione delle casse automatiche”.
--	--

Distinti saluti.

Il Direttore della U.O.C.
Provveditorato ed Economato
Emanuele Mognon
[firmato digitalmente]