

Regione del Veneto

AZIENDA OSPEDALE – UNIVERSITA' PADOVA

[www.aopd.veneto.it](http://www.aopd.veneto.it) – P.E.C.: [protocollo.aopd@pecveneto.it](mailto:protocollo.aopd@pecveneto.it)

Via Giustiniani n. 1 – 35128 PADOVA



**Cod.Fisc. / P.IVA 00349040287**

UOC SERVIZI TECNICI E PATRIMONIALI

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE ANNUALE CON EVENTUALE  
RINNOVO DI UN ANNO DELLE LAMPADE SCIALITICHE  
“BERCHTOLD” IN USO PRESSO I GRUPPI OPERATORI, TERAPIE  
INTENSIVE, REPARTI DI DEGENZA E GLI AMBULATORI DELL’AZIENDA  
OSPEDALE UNIVERSITÀ PADOVA**

**Comm. A 328**

**Capitolato Speciale Descrittivo Prestazionale**

<b>Il Tecnico competente</b> Per. Ind. Carlo Stradiotto	<b>Il Direttore della UOC Servizi Tecnici e Patrimoniali</b> Ing. Giovanni Spina

# INDICE

<b>1 – SCOPO DEL SERVIZIO E DELLA FORNITURA</b>	pagina 3
<b>2 – CAMPO DI APPLICAZIONE</b>	pagina 3
<b>3 – OBIETTIVI DEL SERVIZIO</b>	pagina 3
<b>4 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA</b>	pagina 3
<b>5 – SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA E PARTI DI RICAMBIO</b>	pagina 5
<b>6 – SMALTIMENTO MATERIALI</b>	pagina 6
<b>7 – ADEMPIMENTI IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO</b>	pagina 6
<b>8 – COMPORTAMENTO DEL PERSONALE DELL'APPALTATORE</b>	pagina 8
<b>9 – ATTREZZI E MATERIALI</b>	pagina 9
<b>10 – DURATA DEL CONTRATTO</b>	pagina 10
<b>11 – CORRISPETTIVO PER IL SERVIZIO, PAGAMENTI</b>	pagina 10
<b>12 – PENALI</b>	pagina 11
<b>13 – QUALIFICAZIONE DEL FORNITORE</b>	pagina 11

## **1 – SCOPO DEL SERVIZIO E DELLE FORNITURE**

L'Appalto ha per oggetto il servizio di manutenzione di lampade scialitiche in uso presso i gruppi operatori, terapie intensive, reparti di degenza ed ambulatori dell'Azienda Ospedale - Università Padova, ad opera di personale qualificato, mirante a mantenere le apparecchiature in uno stato operativo ottimale, tramite controlli periodici, rilevazione di eventuali difetti o vizi di funzionamento, allo scopo di evitare eventuali danni o malfunzionamenti di maggiore entità.

Il servizio di manutenzione dovrà prevedere l'espletamento, a cura dell'Aggiudicatario, di tutte le attività programmabili, ordinarie e straordinarie necessarie a garantire il corretto funzionamento del parco lampade esistente, indicato nell'elenco allegato.

## **2 – CAMPO DI APPLICAZIONE**

Il presente documento sarà applicato a tutte le lavorazioni di manutenzione ordinaria, programmata ed eventuali interventi straordinari che dovessero rendersi necessari così come descritto e richiesto dalla Direzione della UOC Servizi Tecnici Patrimoniali dell'Azienda Ospedale - Università Padova alla Società Appaltatrice nell'ambito del presente documento, nonché alle attività e alle relative modalità di esecuzione offerte in sede di gara dall'Aggiudicatario.

## **3 – OBIETTIVI DEL SERVIZIO**

L'obiettivo principale del servizio oggetto del presente Capitolato è quello di garantire la continuità di esercizio del parco lampade scialitiche esistente per dare un servizio efficiente sia in qualità che nelle tempistiche di intervento.

L'esecuzione delle manutenzioni oggetto del presente documento dovrà prevedere l'impiego di materiali adeguati e pezzi di ricambio originali in grado di mantenere lo stato di efficienza e di sicurezza previsto dal costruttore.

## **4 – SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA**

La manutenzione programmata mira a mantenere le apparecchiature in uno stato operativo ottimale, tramite controlli periodici, rilevazione di eventuali difetti o vizi di funzionamento, allo scopo di evitare eventuali danni o malfunzionamenti di maggiore entità.

La manutenzione include inoltre test e misurazioni strumentali al fine di accertare lo stato di efficienza dell'apparecchiatura, nonché il mantenimento dei requisiti di sicurezza previsti dalle vigenti normative.

La manutenzione preventiva dovrà comprendere:

- Verifica della tensione di alimentazione di rete e dell'alimentazione di emergenza con relativa prova di commutazione.
- Verifiche del funzionamento del sistema di regolazione di intensità luminosa, della messa a fuoco e, ove esistente, della regolazione della temperatura di colore.
- Verifica dell'ancoraggio e del serraggio dadi della flangia di sostegno.
- Verifica ed eventuale serraggio di tutte le viti visibili del cover, del tubo flangiato di sostegno, dei bracci principali, dei bracci a molla, delle forcelle di sostegno delle cupole e verifica dei fine corsa ove presenti.
- Taratura dello sforzo dei sistemi di frizione, con eventuale sostituzione delle parti usurate, e verifica della stabilità della lampada in ogni posizione e della agevole movimentazione.
- Verifica della integrità di tutte le parti verniciate, delle parti in plastica e delle guarnizioni in gomma.
- Verifica ed eventuale smontaggio per lubrificazione di tutti i segmenti di sicurezza.
- Verifica del corretto funzionamento del supporto manipolo.
- Pulizia di filtri, lenti, schermi riflettenti e di tutte le parti ottiche.
- Controllo e misura dei valori di luminosità min. – max. e del diametro dello spot luminoso.
- Verifica del continuo funzionamento durante la movimentazione in tutte le posizioni sia della luce che della ripresa audio/video, ove presente.
- Verifica del modulo di controllo a bordo lampada e remoto (ove presente) di tutti i parametri impostabili.
- Verifiche di sicurezza effettuate secondo le specifiche della Casa Madre e delle normative vigenti ( CEI 62.353 ).
- Prove e pulizia generale.
- Compilazione del report di lavoro recante le operazioni svolte ed i dati delle misurazioni effettuate.

Tali attività verranno svolte preferibilmente in orario di lavoro normale, ma potranno anche svolgersi in orario straordinario, straordinario festivo e notturno, secondo le necessità organizzative e sanitarie, presso le strutture del complesso clinico

convenzionato Azienda Ospedale - Università Padova e di tutti gli edifici e complessi di proprietà e di pertinenza dell'Azienda.

L'Azienda Ospedale - Università Padova si riserva il diritto di modificare l'ambito d'intervento (all'interno della città di Padova) senza che per questo l'Appaltatore possa richiedere oneri o compensi aggiuntivi, rispetto ai prezzi contrattuali.

## **5 – SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA E PARTI DI RICAMBIO**

Le attività relative ad interventi di manutenzione correttiva prevedono la fornitura di prestazione d'opera per interventi su chiamata da effettuare sulle apparecchiature indicate nell'allegato "A".

L'Aggiudicatario dovrà rendere disponibile un apposito call-center in grado di ricevere le chiamate h 24 via telefono o via e-mail.

Il servizio di manutenzione correttiva da eseguire presso la sede di installazione delle diverse apparecchiature dovrà prevedere in particolare:

- Intervento per diagnosi e riparazione.
- Verifiche funzionali prove e tarature.
- Compilazione del report di lavoro recante le operazioni svolte e formulazione di un preventivo per i materiali o ricambi che si rendessero necessari per la riparazione ( ove non compresi nel programma di manutenzione correttiva).

Al fine dell'esecuzione degli interventi di manutenzione correttiva, l'Aggiudicatario dovrà garantire una squadra di pronto intervento formata da personale idoneo di provata capacità che dovrà intervenire in loco secondo i tempi d'intervento e di risoluzione del guasto di seguito definiti:

### Tempi di Intervento:

- T1: Entro 24 ore solari se la chiamata è ricevuta dal Lunedì al Venerdì;
- T2: Entro il primo giorno non festivo se la chiamata è ricevuta il sabato o durante i gg. Festivi.

### Tempi di risoluzione del guasto:

- T3: Entro massimo 4 ore dall'intervento, per il 90% dei casi;
- T4: Entro massimo 8 ore dall'intervento, per il 100% dei casi.

Qualora durante il servizio di manutenzione preventiva o correttiva dovesse rendersi necessaria la sostituzione di parti o componenti esclusi dal piano di manutenzione

previsto dal presente Capitolato ed offerto in sede di gara, l'Aggiudicatario provvederà a produrre un'offerta economica per la fornitura, che dovrà essere valutata e autorizzata dal tecnico competente dell'Azienda Ospedale - Università Padova.

I materiali utilizzati quali pezzi di ricambio per l'esecuzione di manutenzioni sia di tipo programmato, sia di tipo correttivo, dovranno risultare esclusivamente ricambi originali nuovi del produttore dell'apparecchiatura medesima.

L'autenticità dei componenti di ricambio nuovi utilizzati per attività di manutenzione dovrà risultare comprovata a mezzo di DDT (documento di trasporto) che l'Aggiudicatario dovrà esibire all'Azienda Ospedale Università Padova.

## **6 – SMALTIMENTO MATERIALI**

Nell'espletamento di ogni attività di manutenzione sia programmata che correttiva, sarà cura dell'Aggiudicatario provvedere allo smaltimento dei materiali di risulta con trasporto presso le discariche autorizzate al trattamento dei suddetti materiali.

## **7 – ADEMPIMENTI IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO**

L'Appaltatore dovrà dichiarare di essere in possesso di tutti i requisiti tecnico professionali obbligatori e di impegnarsi ad adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessarie a garantire il rispetto della normativa sull'igiene e la sicurezza del Personale e di terzi (in generale la "Normativa sull'Igiene e Sicurezza"), ottemperando a tutte le disposizioni applicabili in materia, con particolare riferimento al D.Lgs. 81/2008.

Le Parti si impegneranno a collaborare per la piena applicazione dell'art.26 del D.Lgs. 81/08, fermi restando gli obblighi in capo alle stesse relativamente ai commi 1 e 2 del suddetto articolo. L'Appaltatore dichiarerà di essere stato informato sui rischi specifici esistenti nei locali interessati dalle attività appaltate e sui rischi a queste correlate al fine di individuare le misure necessarie per eliminare le interferenze. Le Parti dichiareranno di essere a conoscenza che lo scambio di dette informazioni è condizione necessaria per consentire, all'occorrenza, l'aggiornamento del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze che dovrà riportare le misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi.

La Ditta Appaltatrice dovrà dichiarare di aver preso visione dei piani di emergenza delle sedi operative e delle linee guida sulla gestione dei cantieri in ospedale .

La Ditta Appaltatrice dovrà fornire tempestivamente gli aggiornamenti alla suddetta documentazione ogni volta che mutino le condizioni del cantiere, ovvero i processi lavorativi utilizzati.

L'Appaltatore dovrà impegnarsi ad informare e formare adeguatamente per tutta la durata del contratto, il Personale circa i rischi da interferenza connessi alla prestazione.

La Ditta Appaltatrice dovrà assolvere all'obbligo dell'osservanza, da parte del proprio Personale, di tutte le norme antinfortunistiche richieste dalla legge e comunque richieste dalla natura dei lavori; questo allo scopo di garantire l'incolumità dei lavoratori, pazienti, visitatori ed evitare danni ai beni di proprietà dell'Azienda Ospedaliera.

Ogni singola Parte dovrà impegnarsi a comunicare all'altra il nominativo del proprio Referente per la sicurezza sul lavoro e si dovranno prevedere momenti informativi periodici.

L'Appaltatore, dovrà provvedere a:

- predisporre dei piani per l'addestramento e la preparazione specifica del proprio personale sui rischi esistenti negli ambienti ove verrà svolta l'attività appaltata;
- comunicare al proprio Personale le informazioni e gli aggiornamenti ricevuti dalla Committente sui rischi e sulle misure di sicurezza adottate;
- segnalare tempestivamente situazioni di rischio impreviste emerse durante l'esecuzione dei lavori appaltati;
- garantire l'idoneità lavorativa del proprio personale, riguardo all'attività oggetto dell'appalto e in relazione alle modalità di svolgimento della stessa e dei rischi specifici connessi;
- effettuare la sorveglianza sanitaria, dandone riscontro alla Committente su semplice richiesta della stessa (verifica del giudizio di idoneità);
- fornire al proprio personale i dispositivi di protezione collettiva e individuale e gli indumenti da lavoro rispondenti alle norme di sicurezza che siano necessari allo svolgimento dell'attività appaltata;
- segnalare possibili pericoli che mettano a repentaglio l'incolumità dei terzi durante le operazioni inerenti le attività appaltate;

La Committente si riserva ogni verifica e controllo sul corretto adempimento da parte dell'Appaltatore degli obblighi di sicurezza contrattualmente assunti, riservandosi, in caso di grave e reiterato inadempimento, la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

L'Appaltatore dovrà dare immediata comunicazione scritta al Servizio di Prevenzione e Protezione della Committente di qualsiasi infortunio occorso al proprio personale nello svolgimento delle attività appaltate, precisando circostanze e cause, e tenendo informata la Committente degli sviluppi circa le condizioni degli infortunati, i relativi accertamenti e le eventuali indagini.

## **8 – COMPORTAMENTO DEL PERSONALE DELL'APPALTATORE**

L'Appaltatore dovrà dichiarare, garantire e impegnarsi a fare sì che per tutta la durata del Contratto la medesima rispetterà ogni normativa applicabile, primaria, secondaria, nazionale, locale, collettiva e contrattuale (anche retributiva e contributiva) nei rapporti con il proprio Personale.

Durante tutto il rapporto contrattuale, nel caso in cui l'Appaltatore dovesse avvalersi della collaborazione di cittadini di Paesi terzi, la stessa si dovrà impegnare a verificarne la regolarità del permesso di soggiorno inviandone copia alla Committente che, in ogni caso, si riserva la facoltà di effettuare verifiche in loco al fine di garantire la piena conformità all'art. 22 del D.Lgs. 286/98 come modificato dal D.Lgs. 109/2012. L'inosservanza di tale obbligo, comporterà la risoluzione immediata del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile. In ogni caso, l'Appaltatrice dovrà manlevare e tenere indenne la Committente per eventuali sanzioni che dovessero essere comminate a quest'ultima ai sensi dell'art. 25-duodecies del D.Lgs. 231/01.

Per tutta la durata del contratto, l'Appaltatore dovrà provvedere al puntuale pagamento dei trattamenti retributivi, dei contributi previdenziali, dei premi assicurativi previsti dalla legge e all'accantonamento delle quote di TFR in favore del proprio Personale. L'Appaltatrice dovrà altresì provvedere al puntuale versamento all'Erario delle ritenute fiscali sui redditi da lavoro dipendente (ritenute IRPEF) e dell'IVA inerente le prestazioni già effettuate oggetto del presente contratto.

Ai sensi dell'art. 35, comma 28 bis, della legge 248/2006 così modificato dal D.L. 83/2012 convertito nella legge 134/2012, l'esibizione da parte dell'Appaltatore della documentazione attestante l'adempimento degli obblighi di cui al precedente capoverso, costituirà condizione necessaria per il pagamento degli importi ancora dovuti dalla Committente per le prestazioni ricevute dall'Appaltatore.

L'Appaltatore si dovrà impegnare a tenere manlevata e indenne la Committente da ogni pretesa economica avanzata dal proprio Personale e da qualunque altro terzo in relazione alle violazioni della Normativa Lavoristica e Previdenziale, rifondendo senza indugio alla Committente ogni costo, onere, spesa, danno ed eventuali altri pregiudizi che la stessa dovesse sopportare. La manleva che precede, dovrà essere prestata dall'Appaltatore entro il limite di due anni dalla cessazione dell'appalto per quanto riguarda gli adempimenti giuslavoristici (trattamenti retributivi, TFR, contributi previdenziali e premi assicurativi) ai sensi dell'art. 21 del D.L. n.5/2012, convertito nella legge 35/2012 e nei termini di prescrizione ordinaria (cinque anni) dalla cessazione dell'appalto per quanto riguarda gli adempimenti fiscali (IRPEF ed IVA).

Prima di dare corso alle attività oggetto del presente contratto, l'Appaltatore dovrà inviare alla Committente una nota informativa contenente l'elenco del Personale che andrà ad impiegare, che dovrà essere aggiornata e comunicata alla Committente ad ogni sua variazione; l'accesso ai locali della Committente è vietato al Personale non incluso nel suddetto elenco. La direzione, l'organizzazione e l'esercizio del potere disciplinare del Personale utilizzato per l'esecuzione delle attività saranno di esclusiva competenza e responsabilità dell'Appaltatore. Sarà' facoltà della Committente chiedere all'Appaltatore la sostituzione del Personale impiegato a seguito di una formale richiesta adeguatamente motivata. A titolo esemplificativo e non esaustivo, la richiesta di sostituzione potrà essere avanzata nei seguenti casi:

- reiterate scorrettezze comportamentali nei riguardi del personale della Committente;
- reiterata inosservanza dei turni di presenza in servizio e/o dell'orario di lavoro stabilito;
- reiterata disapplicazione delle procedure e dei protocolli approvati per le singole attività nonché delle prescrizioni a tutela della salute e della sicurezza;
- reiterato, mancato o non corretto utilizzo dei dispositivi di protezione collettiva e individuali necessari per lo svolgimento del servizio appalto;
- avviamento a proprio carico di procedimenti penali.

## **9 – ATTREZZI E MATERIALI**

Le apparecchiature, gli strumenti e le attrezzature necessarie per l'esecuzione di tutti i Servizi appaltati saranno di proprietà dell'Appaltatore e saranno, per tutta la durata del Contratto, tecnologicamente avanzate e dotate di tutti gli accessori per proteggere e salvaguardare il Personale e i terzi da eventuali infortuni;

A partire dalla data di inizio dei lavori, l' Appaltatore si dovrà assumere l'obbligo di predisporre e tenere a disposizione l'elenco delle attrezzature, macchine, impianti di sua proprietà che verranno utilizzati per l'esecuzione dei lavori oggetto dell'appalto, evidenziandone la conformità alle leggi applicabili.

L'Appaltatore si dovrà impegnare, inoltre, a mantenere aggiornato tale elenco garantendo che le attrezzature, macchine, impianti utilizzati siano mantenuti in perfetta efficienza - in ottemperanza alla direttiva 2006/42/CE recepita dal D.Lgs. n.17/2010 – e utilizzati da personale adeguatamente addestrato.

Per quanto riguarda l'impiego di materiali o apparecchiature per i quali non si abbiano norme ufficiali, l'Appaltatore sarà tenuto all'osservanza delle norme che, pur non avendo carattere ufficiale, saranno raccomandate dai competenti organi tecnici,

ovvero in mancanza di precise disposizioni si potrà ricorrere all'applicazione di norme speciali, ove esistono, anche di provenienza estera.

**L'Appaltatore dovrà consegnare e tenere a disposizione le schede di sicurezza di preparati e/o sostanze chimiche eventualmente utilizzate per lo svolgimento dell'attività. Tutti i prodotti chimici (inclusi detergenti e solventi) impiegati devono rispondere ai requisiti previsti dalla normativa vigente (inclusa la Normativa sull'Igiene e la Sicurezza) e devono essere accompagnati dalla scheda tecnica di sicurezza (la "Scheda dei Prodotti Chimici").**

## **10 – DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto avrà durata di anni 1 (uno) a decorrere dalla consegna del servizio da parte del DEC Direttore Esecuzione Contratto con eventuale rinnovo di un altro anno.

L'Azienda Ospedale Università Padova si riserva la facoltà di risolvere il contratto anticipatamente, prima della scadenza naturale, in caso di accertate violazioni degli obblighi e condizioni previste col presente capitolato, col solo obbligo di avviso a mezzo raccomandata A.R., con conseguente danno e spese a carico dell'impresa aggiudicataria.

Qualora, al verificarsi della risoluzione contrattuale, fosse comunicato, a mezzo PEC, un termine di cessazione dal ricevimento della comunicazione (massimo 90 giorni, quale tempo necessario per esperire nuovo appalto), varranno le condizioni tecniche ed economiche stabilite, sino alla cessazione stabilita del servizio.

Alla scadenza del contratto, l'impresa aggiudicataria del presente appalto di servizi si impegna, fino all'aggiudicazione al nuovo Assuntore per il successivo contratto, a continuare il servizio alle condizioni convenute, qualora l'Azienda Ospedale - Università Padova non abbia concluso le procedure per l'aggiudicazione dell'eventuale successivo contratto, oltre la data di scadenza e cioè sino ad un massimo di giorni 90.

## **11 – CORRISPETTIVO PER IL SERVIZIO, PAGAMENTI**

**L'importo del servizio e delle forniture per il periodo di 1 anno posto a base di gara ammonta a € 35.000,00 (trentacinquemila,00) IVA esclusa, di cui:**

- € 27.500,00 per canone annuale relativo al servizio di manutenzione alle apparecchiature "Lampade Scialitiche Berchtold" dell'Azienda Ospedale - Università Padova, di cui € 400,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso di gara;
- € 7.500,00 per forniture di materiali e pezzi di ricambio finalizzate all'esecuzione di interventi di manutenzione correttiva non compresi nel canone di manutenzione;

L'importo complessivo con eventuale rinnovo di un anno ammonta a euro 70.000,00 Iva esclusa di cui € 55.000,00 per il canone biennale relativo al servizio di manutenzione ordinaria di cui € 800,00 di oneri della sicurezza ed € 15.000,00 per forniture di materiali e pezzi di ricambio finalizzate all'esecuzione di interventi di manutenzione correttiva non compresi nel canone di manutenzione;

Per il servizio prestato dall'impresa aggiudicataria, l'Azienda Ospedale - Università Padova pagherà, **con cadenza mensile**, un corrispettivo valutato in relazione ai servizi e forniture effettivamente eseguiti, utilizzando i prezzi per i singoli servizi e forniture offerti dall'impresa in fase di gara, previa constatazione della buona esecuzione del servizio in contraddittorio con l'impresa, secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto.

Dovranno essere emesse fatture mensili in relazione al canone mensile.

## **12 – PENALI**

**Sono definite le seguenti penali per il mancato, parziale e/o ritardato rispetto del livello di servizio richiesto dal presente Capitolato Tecnico che saranno eventualmente applicate, di volta in volta, secondo quanto stabilito di seguito:**

- per la mancata esecuzione di interventi di manutenzione preventiva e programmata secondo il programma di manutenzione minimo previsto ovvero secondo i termini previsti dal costruttore: 500 €/settimana;
- Per tempi di intervento superiori, nelle diverse condizioni, nei limiti definiti al punto 5: 250,00 €/intervento;

## **13 QUALIFICAZIONE DEL FORNITORE**

L'Impresa Appaltatrice dovrà possedere i seguenti requisiti:

- Aver espletato nel quinquennio precedente servizi di manutenzione su apparecchiature analoghe per un importo maggiore o uguale a € 70.000,00;
- Assenza di cause di esclusione di cui all'Art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- Utilizzo solo ed esclusivamente di ricambi originali e nuovi del produttore;
- Utilizzo solo ed esclusivamente di manodopera tecnica specializzata dotata di apposita formazione certificata.