



Avviso di Indagine di Mercato
con contestuale Richiesta di Preventivo per eventuale Affidamento diretto
ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023

Si informa che l'Azienda Ospedale Università di Padova intende affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.L. n. 36/2023, quanto sotto indicato:

Oggetto	Servizio applicativo per facilitare il monitoraggio e l'audit dei percorsi assistenziali dei pazienti e la redazione mirate delle SDO
ID aziendale	ID 24S016IT

FINALITÀ DELL'AVVISO

Questa Azienda intende avviare un'indagine conoscitiva del mercato finalizzata alla ricerca di operatori economici in grado di fornire quanto in oggetto, con contestuale richiesta di preventivo, al fine di un eventuale affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 con un solo Operatore Economico

SPECIFICHE TECNICHE

L'applicativo richiesto deve permettere e garantire quanto segue:

- Classificare la casistica ospedaliera relativa ai ricoveri, mediante l'uso dei sistemi di classificazione vigenti in Regione Veneto;
- Analizzare il case-mix ospedaliero ai vari livelli dell'organizzazione, attraverso strumenti di valutazione configurabili e personalizzabili, garantendo la possibilità di realizzare dei confronti sia per periodi temporali differenti che per raggruppamenti selezionabili in base a tutte le variabili in esame;
- Valutare l'appropriatezza organizzativa e l'efficienza dell'uso delle risorse ospedaliere, mediante strumenti di analisi e reportistica configurabile e personalizzabile, ai vari livelli dell'organizzazione;
- Disporre di export personalizzati per eseguire le valutazioni di qualità ed esito delle cure ai vari livelli dell'organizzazione, in applicazione degli indicatori vigenti previsti dal Programma Nazionale Esiti (PNE);
- Analizzare la valorizzazione del case-mix ospedaliero per le opportune valutazioni di appropriatezza organizzativa;
- Individuare casi di sotto codifica o comportamenti opportunistici verificatesi in fase di compilazione della SDO;
- Funzione di verifica della conformità del processo di compilazione e codifica della SDO consentendo di effettuare controlli sulla validità dei valori riportati in specifici campi e controlli fra campi per la verifica della coerenza logica dei valori di variabili clinicamente correlate (es.: plausibilità della associazione fra età e diagnosi riportata). Inoltre, lo

strumento deve consentire di segnalare l'assenza di valori di variabili che presumibilmente dovrebbero essere correlati a valori riportati nella SDO;

- Funzioni di filtro. Il filtro deve consentire all'utente (operatore del NAC) di selezionare in modo semplice e intuitivo, ma estremamente efficace e completo, le schede su cui lavorare. Le query possono essere costruite autonomamente e salvate per utilizzi successivi, utilizzando i campi del tracciato SDO, campi calcolati ed anche campi e informazioni aggiuntive che il software deve gestire. Deve essere garantita la possibilità per l'operatore, in piena autonomia, di creare elenchi di codici ICD9-CM di diagnosi o di procedure o di DRG.

La fornitura del software applicativo in oggetto deve, in generale:

- rispondere ai requisiti tecnici e funzionali minimi sopra riportati,
- comprendere le licenze d'uso per un numero di account utente, nella misura minima della UOC di riferimento;
- comprendere i sistemi operativi e Data Base Management System che dovessero essere necessari al funzionamento del gestionale stesso,
- comprendere l'installazione e la configurazione dei sistemi software nei server dell'Azienda ospedaliero-universitaria e nelle postazioni client, ove siano richiesti specifici aggiornamenti di componenti aggiuntivi per il funzionamento dei browser, nonché il supporto all'avviamento delle componenti server e degli eventuali client,
- consentire un collegamento sicuro (crittografato) di tipo SSL o similare tra client e server,
- prevedere un sistema di controllo degli accessi, che includa l'assegnazione ad ogni utente di credenziali mediante l'integrazione con il Dominio Aziendale,
- presentare un'interfaccia "user friendly" di controllo e configurazione,
- prevedere la traslazione nel software applicativo in oggetto degli eventuali dati esistenti, acquisiti a partire da fogli di calcolo o database esistenti.

DURATA DEL CONTRATTO

La durata del contratto è presunta in 12 mesi, decorrenti dalla data di collaudo in produzione.

IMPORTO ANNUALE A BASE D'ASTA/PRESUNTO

€ 30.000,00= Iva esclusa.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare al presente avviso i soggetti interessati:

- Iscritti nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura;
- in possesso dei requisiti minimi di cui all'art. 94 (Cause di esclusione automatica) del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36.

Non è comunque ammesso l'operatore economico che abbia affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs n. 165/2001

Non è previsto alcun requisito minimo di tipo economico finanziario o tecnico organizzativo.

MODALITA' DI ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA

Mediante piattaforma telematica "Sintel" di proprietà di ARIA Spa.

MODALITA' DI INVIO DEI PREVENTIVI:

I concorrenti in possesso delle condizioni di partecipazione di cui al presente avviso dovranno inviare apposita **richiesta** redatta come da fac- simile (**Allegato A**) mediante inserimento nella piattaforma telematica Sintel, **entro le ore e il giorno indicato nella piattaforma**, della documentazione sotto indicata:

1. Istanza di partecipazione con preventivo economico, nel quale devono essere dettagliati i costi per ciascun servizio/prestazione, redatto secondo il modello (allegato A);
2. Documentazione tecnica (schede tecniche, depliant illustrativi, breve relazione che illustri il servizio offerto, ecc...);
3. Eventuali certificazioni di qualità dei prodotti proposti;
4. Tutto quanto ritenuto utile alla valutazione dei servizi proposti.

Per le indicazioni, la registrazione, la qualificazione e tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, fare riferimento alle guide e ai manuali presenti sulla piattaforma "SINTEL". Per poter presentare manifestazione di interesse a partecipare alla procedura, il fornitore è tenuto ad eseguire preventivamente la Registrazione a SINTEL, così come disciplinato nei "Manuali", accedendo al portale dell'Agenzia Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti (ARIA) all'indirizzo internet <https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home>, nell'apposita sezione "Registrazione". La registrazione è gratuita, non comporta in capo al fornitore che la richiede l'obbligo di presentare la manifestazione d'interesse, né alcun altro onere o impegno.

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di SINTEL si prega di contattare il Contact Center di ARIA scrivendo all'indirizzo e-mail supportoacquistipa@ariaspa.it oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

PRESENTAZIONE DEI CAMPIONI

Non prevista.

CHIARIMENTI – COMUNICAZIONI

Eventuali richieste di chiarimenti o comunicazioni come gli scambi di informazioni tra la Stazione Appaltante e le ditte concorrenti dovranno avvenire esclusivamente tramite l'Area "Comunicazioni della procedura" presenti sulla piattaforma telematica, nell'interfaccia "dettaglio".

È onere dei concorrenti visitare la piattaforma Sintel prima della scadenza del termine per la presenza dei preventivi al fine di verificare la presenza di eventuali note integrative o esplicative.

MODALITA' DI SCELTA DELL'OPERATORE ECONOMICO PER SUCCESSIVO EVENTUALE AFFIDAMENTO DIRETTO

L'Azienda si riserva di individuare discrezionalmente, tra gli Operatori Economici che aderiranno alla richiesta di preventivo, l'Operatore per l'eventuale affidamento diretto, previa verifica di conformità alle specifiche tecniche di minima richieste.

Si comunica di inserire nella documentazione qualsiasi informazione e caratteristica utile al fine della scelta.

Con l'operatore che sarà individuato l'Azienda Ospedale Università di Padova formalizzerà la richiesta di offerta su piattaforma telematica Sintel, per concludere l'iter dell'affidamento diretto.

Si precisa che l'eventuale affidamento può interessare anche solo una parte della richiesta e offerta ricevuta.

Saranno escluse dalla presente procedura di acquisizione i preventivi che sulla base della documentazione proposta, risulteranno non conformi alle caratteristiche tecniche richieste.

L'invio del preventivo non genera alcuna pretesa in ordine al successivo affidamento diretto. La presente indagine non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche o obblighi negoziali e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di sospendere, modificare, annullare in tutto o in parte il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano avanzare alcuna pretesa.

È fatta salva la facoltà della Stazione Appaltante di scegliere l'Operatore Economico da invitare all'eventuale successivo affidamento diretto anche senza fare ricorso alla presente indagine, qualora non sia pervenuta alcuna manifestazione o nessun preventivo sia ritenuto conforme.

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, si informa che i dati conferiti dai soggetti interessati verranno trattati dalla Stazione appaltante in qualità di Titolare del trattamento anche con mezzi informatici e per l'esclusiva finalità sopra indicata.

Il Direttore della
UOC Sistemi Informativi
Ing. Alessio Gasparetto
(firmato digitalmente)