



**CONTRATTO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA TRIENNALE  
PER IL SISTEMA TD-SYNERGY DI GESTIONE DEL LABORATORIO DI  
ANALISI CLINICHE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA, S. ANTONIO  
E PIOVE DI SACCO.**

PARAMETRO	CRITERI E SUB CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO MINIMO
<p><b>1. Referenze servizi analoghi a quello oggetto di gara</b></p>	<p><i>Il concorrente dovrà elencare e descrivere le referenze dei servizi analoghi prestati presso strutture sanitarie Italiane, Europee o di ambito Internazionale, in impianti LIS di complessità simile a quella della Stazione Appaltante, che dimostrino la capacità di prestare i servizi professionali richiesti.</i></p> <p><i>Per ogni referenza dovrà essere indicato:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome della struttura</li> <li>- Città, Nazione</li> <li>- Tipologia di Struttura (Azienda Sanitaria Pubblica, Ospedale Privato, Ospedale Universitario con attività di ricerca)</li> <li>- Nr. o codice identificativo della Release software in uso</li> <li>- Nr. di utilizzatori del Sistema LIS</li> <li>- Elencazione dei settori analitici (es. chimica clinica, microbiologia, biologia molecolare, etc...)</li> <li>- Nr. di strumenti collegati</li> <li>- Nr. di esami erogati / anno</li> <li>- Tipologia di servizi prestati: manutenzione, help desk, attività di conduzione on-site</li> </ul> <p><b><i>Tali referenze verranno valutate sulla base degli elementi indicati, con preferenza per gli impianti inseriti in contesti simili o più complessi di quello dell'Azienda Ospedaliera di Padova: una Azienda Ospedaliera Pubblica Universitaria sede di attività di ricerca, nel cui sistema LIS operano un totale di circa 420 utenti, il cui sistema di Laboratorio vede il collegamento di un numero complessivo di 6 strumenti nella fase pre-analitica e 60 nella analitica e dal quale sistema vengono erogati circa 12.000.000 esami/anno.</i></b></p> <p>Il fornitore, per la descrizione delle referenze, ha a disposizione massimo 5 facciate A4, carattere Arial 11 pt, interlinea singola.</p>	<p align="center"><b>20</b></p>	<p align="center"><b>10</b></p>
<p><b>2. Caratteristiche dei servizi di manutenzione offerti.</b></p>	<p><i>Il concorrente dovrà descrivere i servizi di manutenzione offerti, con particolare riferimento a:</i></p>		



- disponga in modo legittimo dei codici sorgenti di detto sistema per tutta la durata dell'affidamento, in base a valido titolo giuridico rilasciato dalla casa madre, che dovrà essere esibito in sede di offerta tecnica;

- dichiarare di garantire oltre al mantenimento delle versioni, di poter fornire tutti gli aggiornamenti e modifiche software sui sorgenti del LIS TDSynergy richiesti dalla stazione appaltante nonché il rilascio delle patch correttive di bug noti.

4. rileva che i lavori della seduta odierna riguardano:

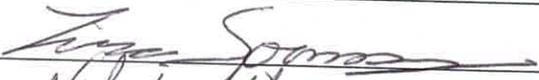
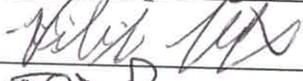
- lettura del Capitolato speciale di gara
- primo esame delle buste tecniche
- consegna documentazione

### LA COMMISSIONE

La Commissione decide, quindi, di riunirsi il giorno 27.05.2020 alle ore 14:00, presso la UOS Sistemi Informativi.

La Commissione termina i lavori alle 15:45.

Si redige il presente verbale letto, approvato e sottoscritto da tutti i componenti della Commissione:

Presidente: Ing. Luca Scremin	
Componente: Dr. Filippo Navaglia	
Componente: Dr.ssa Elisa Piva	

---

**VERBALE N. 2 DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE**

**ID n. 18S048. Gara su piattaforma telematica Sintel mediante procedura aperta, ai sensi dell'art.60 del D.Lgs 50/2016, per l'affidamento del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica, della durata di 36 mesi, per il sistema TD-Synergy di gestione del Laboratorio di Analisi Cliniche in uso presso l'Azienda Ospedaliera di Padova e gli Ospedali S. Antonio e Immacolata Concezione.**

Il giorno 27.05.2020 alle ore 15.15 presso la UOS Sistemi Informativi si è riunita la Commissione Giudicatrice incaricata della verifica della documentazione tecnica relativa alla procedura di gara aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento della fornitura del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica, della durata di 36 mesi, per il sistema TD-Synergy di gestione del Laboratorio di Analisi Cliniche in uso presso l'Azienda Ospedaliera di Padova e gli Ospedali S. Antonio e Immacolata Concezione, indetta con Deliberazione del Direttore Generale n. 1579/2019.

La Commissione Giudicatrice, nominata con Deliberazione del Direttore Generale n. 572 del 04/05/2020 è così composta:

Presidente: Ing. Luca Scremin – Dirigente UOS Sistemi Informativi;  
Componente: Dr. Filippo Navaglia – Dirigente UO Medicina di Laboratorio;  
Componente: Dr.ssa Elisa Piva – Dirigente UO Medicina di Laboratorio.

**PREMESSO**

- che la fornitura di cui trattasi è in lotto unico e indivisibile;
- che la fornitura in argomento sarà aggiudicata con il criterio di cui all'art. 95 del D.Lgs. 50/2016, ovvero a favore della ditta che avrà proposto l'offerta economicamente più vantaggiosa, determinata in base ai seguenti parametri:

- offerta tecnica (qualità)	punteggio massimo punti 70
- offerta economica (prezzo)	punteggio massimo punti 30
- che hanno presentato offerta le seguenti ditte:
  - Siemens Healthcare srl
  - Technidata Italia srl

**IL PRESIDENTE**

1. constatata la presenza di tutti componenti;
2. elenca i criteri per la valutazione della qualità e i rispettivi punteggi massimi e minimi da attribuire alle offerte tecniche, previsti all'art. 3 - Tabella 1 del capitolato speciale di gara, come sotto riportato:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA TRIENNALE PER IL SISTEMA TD-SYNERGY DI GESTIONE DEL LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA, S. ANTONIO E PIOVE DI SACCO.			
PARAMETRO	CRITERI E SUB CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO MINIMO
1. <b>Referenze servizi analoghi a quello oggetto di gara</b>	<p><i>Il concorrente dovrà elencare e descrivere le referenze dei servizi analoghi prestati presso strutture sanitarie Italiane, Europee o di ambito Internazionale, in impianti LIS di complessità simile a quella della Stazione Appaltante, che dimostrino la capacità di prestare i servizi professionali richiesti.</i></p> <p><i>Per ogni referenza dovrà essere indicato:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome della struttura</li> <li>- Città, Nazione</li> <li>- Tipologia di Struttura (Azienda Sanitaria Pubblica, Ospedale Privato, Ospedale Universitario con attività di ricerca)</li> <li>- Nr. o codice identificativo della Release software in uso</li> <li>- Nr. di utilizzatori del Sistema LIS</li> <li>- Elencazione dei settori analitici (es. chimica clinica, microbiologia, biologia molecolare, etc...)</li> <li>- Nr. di strumenti collegati</li> <li>- Nr. di esami erogati / anno</li> <li>- Tipologia di servizi prestati: manutenzione, help desk, attività di conduzione on-site</li> </ul> <p><b><i>Tali referenze verranno valutate sulla base degli elementi indicati, con preferenza per gli impianti inseriti in contesti simili o più complessi di quello dell'Azienda Ospedaliera di Padova: una Azienda Ospedaliera Pubblica Universitaria sede di attività di ricerca, nel cui sistema LIS operano un totale di circa 420 utenti, il cui sistema di Laboratorio vede il collegamento di un numero complessivo di 6 strumenti nella fase pre-analitica e 60 nella analitica e dal quale sistema vengono erogati circa 12.000.000 esami/anno.</i></b></p> <p>Il fornitore, per la descrizione delle referenze, ha a disposizione massimo 5 facciate A4, carattere Arial 11 pt, interlinea singola.</p>	20	10
2. <b>Caratteristiche dei servizi di manutenzione offerti.</b>	<p><i>Il concorrente dovrà descrivere i servizi di manutenzione offerti, con particolare riferimento a:</i></p>		



	<p><i>(intervento da remoto o on-site)</i></p> <p>Verranno valutati positivamente i contenuti riportati in rispondenza a quanto descritto nei paragrafi 1.2.2 e 1.2.3 del presente capitolato</p> <p>Il fornitore ha a disposizione massimo 1 facciata A4, carattere Arial 11 pt, interlinea singola.</p>		
<b>4.Modalità di erogazione delle attività di conduzione</b>	<p><i>Il concorrente dovrà descrivere le modalità di erogazione dei servizi di conduzione del sistema LIS con riferimento a:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Modalità, metodologie e strumenti con cui verranno erogati i servizi richiesti;</i></li> <li>- <i>Descrizione della struttura organizzativa messa a disposizione per l'erogazione dei servizi di conduzione, con l'indicazione della consistenza delle risorse professionali, l'esplicitazione dei profili, le qualifiche e le esperienze di conduzione di impianti similari rilevabili da CV (vedi 1.3 SERVIZIO ON SITE DI MONITORAGGIO E CONDUZIONE)</i></li> </ul> <p>Verranno valutati positivamente i contenuti riportati in rispondenza a quanto descritto nel paragrafo 1.3 del presente capitolato</p> <p>Il fornitore ha a disposizione massimo 1 facciata A4, carattere Arial 11 pt, interlinea singola.</p>	<b>14</b>	<b>7</b>
<b>5.Certificazioni di qualità</b>	<p><i>Il concorrente dovrà produrre le certificazioni di qualità possedute</i></p> <p>Verrà valutato positivamente il possesso di certificazioni di qualità, con particolare riferimento alle certificazioni ISO.</p>	<b>4</b>	<b>2</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>70</b>	<b>35</b>

Il capitolato speciale di gara prevede che non verranno ammesse all'apertura delle offerte economiche le ditte che totalizzeranno un punteggio di qualità inferiore al punteggio minimo anche per uno solo dei criteri indicati nella tabella sopra riportata pena esclusione.

3. evidenza che il capitolato speciale, al punto 1.2.1, prevede come requisito **pena esclusione** che il fornitore si trovi, in alternativa, in una delle seguenti tre condizioni in merito al sistema LIS TD Synergy:
- sia proprietario dei codici sorgente dell'applicativo, presentando in sede di offerta tecnica la documentazione comprovante tale stato;

- disponga in modo legittimo dei codici sorgenti di detto sistema per tutta la durata dell'affidamento, in base a valido titolo giuridico rilasciato dalla casa madre, che dovrà essere esibito in sede di offerta tecnica;

- dichiarare di garantire oltre al mantenimento delle versioni, di poter fornire tutti gli aggiornamenti e modifiche software sui sorgenti del LIS TDSynergy richiesti dalla stazione appaltante nonché il rilascio delle patch correttive di bug noti.

4. rileva che i lavori della seduta odierna riguardano:

- analisi del Capitolato Speciale di Gara
- lettura attenta delle offerte tecniche.

### LA COMMISSIONE

Analizza in dettaglio i criteri di esclusione elencati al punto 1.2.1 "Servizi di Manutenzione". Si riportano di seguito i criteri di esclusione con le valutazioni espresse per ogni concorrente:

	TECHNIDATA	SIEMENS HEALTHINEERS
Proprietà dei codici sorgenti dell'applicativo, presentando in sede di offerta tecnica la documentazione comprovante lo stato	Allega documentazione in cui si dichiara la disponibilità dei codici sorgenti per tutta la durata dell'appalto.	Non dichiara la proprietà dei codici sorgenti.
Disponga in modo legittimo dei codici sorgenti di detto sistema per tutta la durata dell'affidamento, in base a valido titolo giuridico rilasciato dalla casa madre, che dovrà essere esibito in sede di offerta tecnica	Allega la documentazione in cui dichiara di essere l'unica proprietaria dei sorgenti e la disponibilità degli stessi per tutta la durata del contratto.	Non allega alcun documento della casa madre che attesti la disponibilità dei codici sorgenti.
Dichiarare oltre al mantenimento delle versioni, di poter fornire tutti gli aggiornamenti e modifiche software sui sorgenti del LIS TD Synergy richiesti dalla stazione appaltante nonché il rilascio delle patch correttive dei bug noti.	Viene garantito il mantenimento delle versioni, di poter fornire tutti gli aggiornamenti e modifiche del software sui sorgenti LIS richiesti dalla stazione appaltante nonché il rilascio delle patch correttive.	Dichiara di essere stato distributore in esclusiva di TDSynergy in Italia sino al 31/12/2018. Viene garantito il supporto sulle licenze, il mantenimento delle versioni ed il rilascio delle patch correttive dei bug noti sino al Settembre 2024, quindi per tutta la durata del contratto. Non viene dichiarata la possibilità di fornire le modifiche software sui sorgenti LIS TD Synergy.

Come previsto dall'art. 1.2.1 i tre criteri sono alternativi tra di loro.

Technidata risulta coerente con quanto previsto in sede di Capitolato Speciale di Gara.

Siemens Healthineers risulta non rispettare i criteri 1, 2 e 3.

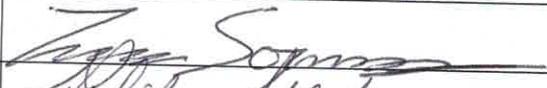
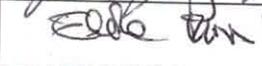
In particolare per il criterio 3 non viene dichiarata la possibilità di fornire tutte le modifiche software sui sorgenti LIS TD Synergy richiesti dalla stazione appaltante ma solo il mantenimento delle versioni ed il rilascio delle patch correttive per i bug noti.

La Commissione di Gara pertanto ad una unanimità decide di procedere con l'analisi della documentazione tecnica presenta da parte di Technidata e di dichiarare l'esclusione della Ditta Siemens Healthineers in quanto non rispettante nessuno dei criteri previsti al punto 1.2.1 Servizi di manutenzione.

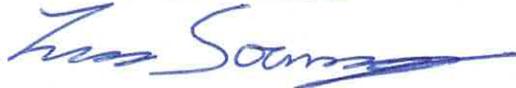
La Commissione termina i lavori alle 17:00.

La Commissione decide, quindi, di riunirsi il giorno 03.06.2020 alle ore 15:00, presso la UOS Sistemi Informativi.

Si redige il presente verbale letto, approvato e sottoscritto da tutti i componenti della Commissione:

Presidente: Ing. Luca Scremin	
Componente: Dr. Filippo Navaglia	
Componente: Dr.ssa Elisa Piva	

Si precisa che nei verbali di gara ove indicato Siemens Healthineers è da intendere per la commissione di gara Siemens Healthcare s.r.l.

Presidente  




CONTRATTO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA TRIENNALE PER IL SISTEMA TD-SYNERGY DI GESTIONE DEL LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA, S. ANTONIO E PIOVE DI SACCO.			
PARAMETRO	CRITERI E SUB CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO MINIMO
1. <b>Referenze servizi analoghi a quello oggetto di gara</b>	<p><i>Il concorrente dovrà elencare e descrivere le referenze dei servizi analoghi prestati presso strutture sanitarie Italiane, Europee o di ambito Internazionale, in impianti LIS di complessità simile a quella della Stazione Appaltante, che dimostrino la capacità di prestare i servizi professionali richiesti.</i></p> <p><i>Per ogni referenza dovrà essere indicato:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nome della struttura</li> <li>- Città, Nazione</li> <li>- Tipologia di Struttura (Azienda Sanitaria Pubblica, Ospedale Privato, Ospedale Universitario con attività di ricerca)</li> <li>- Nr. o codice identificativo della Release software in uso</li> <li>- Nr. di utilizzatori del Sistema LIS</li> <li>- Elencazione dei settori analitici (es. chimica clinica, microbiologia, biologia molecolare, etc...)</li> <li>- Nr. di strumenti collegati</li> <li>- Nr. di esami erogati / anno</li> <li>- Tipologia di servizi prestati: manutenzione, help desk, attività di conduzione on-site</li> </ul> <p><b><i>Tali referenze verranno valutate sulla base degli elementi indicati, con preferenza per gli impianti inseriti in contesti simili o più complessi di quello dell'Azienda Ospedaliera di Padova: una Azienda Ospedaliera Pubblica Universitaria sede di attività di ricerca, nel cui sistema LIS operano un totale di circa 420 utenti, il cui sistema di Laboratorio vede il collegamento di un numero complessivo di 6 strumenti nella fase pre-analitica e 60 nella analitica e dal quale sistema vengono erogati circa 12.000.000 esami/anno.</i></b></p> <p>Il fornitore, per la descrizione delle referenze, ha a disposizione massimo 5 facciate A4, carattere Arial 11 pt, interlinea singola.</p>	20	10
2. <b>Caratteristiche dei servizi di manutenzione offerti.</b>	<p><i>Il concorrente dovrà descrivere i servizi di manutenzione offerti, con particolare riferimento a:</i></p>		



	<p><i>(intervento da remoto o on-site)</i></p> <p><i>Verranno valutati positivamente i contenuti riportati in rispondenza a quanto descritto nei paragrafi 1.2.2 e 1.2.3 del presente capitolato</i></p> <p>Il fornitore ha a disposizione massimo 1 facciata A4, carattere Arial 11 pt, interlinea singola.</p>		
<b>4.Modalità di erogazione delle attività di conduzione</b>	<p><i>Il concorrente dovrà descrivere le modalità di erogazione dei servizi di conduzione del sistema LIS con riferimento a:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Modalità, metodologie e strumenti con cui verranno erogati i servizi richiesti;</i></li> <li>- <i>Descrizione della struttura organizzativa messa a disposizione per l'erogazione dei servizi di conduzione, con l'indicazione della consistenza delle risorse professionali, l'esplicitazione dei profili, le qualifiche e le esperienze di conduzione di impianti simili rilevabili da CV (vedi 1.3 SERVIZIO ON SITE DI MONITORAGGIO E CONDUZIONE)</i></li> </ul> <p><i>Verranno valutati positivamente i contenuti riportati in rispondenza a quanto descritto nel paragrafo 1.3 del presente capitolato</i></p> <p>Il fornitore ha a disposizione massimo 1 facciata A4, carattere Arial 11 pt, interlinea singola.</p>	<b>14</b>	<b>7</b>
<b>5.Certificazioni di qualità</b>	<p><i>Il concorrente dovrà produrre le certificazioni di qualità possedute</i></p> <p><i>Verrà valutato positivamente il possesso di certificazioni di qualità, con particolare riferimento alle certificazioni ISO.</i></p>	<b>4</b>	<b>2</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>70</b>	<b>35</b>

Il capitolato speciale di gara prevede che non verranno ammesse all'apertura delle offerte economiche le ditte che totalizzeranno un punteggio di qualità inferiore al punteggio minimo anche per uno solo dei criteri indicati nella tabella sopra riportata pena esclusione.

3. evidenza che il capitolato speciale, al punto 1.2.1, prevede come requisito **pena esclusione** che il fornitore si trovi, in alternativa, in una delle seguenti tre condizioni in merito al sistema LIS TD Synergy:
  - sia proprietario dei codici sorgente dell'applicativo, presentando in sede di offerta tecnica la documentazione comprovante tale stato;

- disponga in modo legittimo dei codici sorgenti di detto sistema per tutta la durata dell'affidamento, in base a valido titolo giuridico rilasciato dalla casa madre, che dovrà essere esibito in sede di offerta tecnica;

- dichiarare di garantire oltre al mantenimento delle versioni, di poter fornire tutti gli aggiornamenti e modifiche software sui sorgenti del LIS TDSynergy richiesti dalla stazione appaltante nonché il rilascio delle patch correttive di bug noti.

4. rileva che i lavori della seduta odierna riguardano:

- attribuzione punteggio tecnico offerta Technidata SpA.

### LA COMMISSIONE

A seguito della consegna della documentazione di gara avvenuta nelle scorse sedute, ed alle decisioni della seduta precedente, vengono analizzati i criteri per la valutazione della qualità della Ditta Technidata SpA.

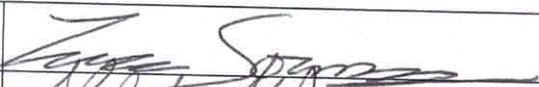
<b>Criterio</b>		<b>Punteggio</b>	<b>Motivazioni</b>
Referenze servizi analoghi a quello oggetto di gara		20	Inserita in documentazione tecnica referenze a livello mondiale per manutenzione di 1 e 2 livello.
Caratteristiche dei servizi di manutenzione offerti:			
	Sub criterio 2.1	6	Definizione delle attività di manutenzione erogate da un team di 15 risorse con comprovata esperienza sul software. Le metodologie e gli strumenti non vengono descritti in modo dettagliato.
	Sub criterio 2.2	5	Descritto al punto 4.2 in cui vengono garantite 1 major e 2 minor release annue. Vengono descritte le modalità di rilascio degli aggiornamenti. Non vengono riportati i numeri minimi di interventi di manutenzione preventiva.
Caratteristiche del servizio di assistenza	Sub criterio 3.1	10	Teleassistenza h24 365 giorni anno compresi i giorni festivi. Attività di assistenza on site Attività di presidio, monitoraggio e conduzione on site come previsto dal punto 4 del Capitolato Speciale. Struttura Organizzativa per il supporto di secondo livello con i curriculum allegati.
	Sub criterio 3.2	6	Apertura ticket mediante call center e portale web. Primo

			<p>intervento con attivazione di supporto in loco nel caso in cui non fosse risolutivo.</p> <p>Due livelli di intervento:</p> <p>1 da remoto con team di 4 risorse (ricezione chiamata, diagnosi, definizione workaround per continuità servizio, escalation e risoluzione anomalia)</p> <p>2 da remoto con team di 20 risorse (produzione di patch applicative e condivisione con il cliente sulle modalità di rilascio).</p>
Modalità di erogazione delle attività di conduzione		14	<p>Monitoraggio e conduzione con 2 risorse on site per 2880 ore/anno. Dal Lunedì al venerdì con flessibilità di orario diversificata per personale. Disponibilità di presenza presso i Laboratori AOPD. Supporto per i progetti aziendali. Profili System Administrator.</p>
Certificazioni di qualità		4	<p>ISO 9001:2015 rev. 5 ISO 9001:2015 rev. 6 ISO 13485:2016</p>

La Commissione di Gara pertanto all'unanimità decide di attribuire alla Ditta Technidata SpA il punteggio qualità pari a **65/70**.

La Commissione termina i lavori alle 16:30.

Si redige il presente verbale letto, approvato e sottoscritto da tutti i componenti della Commissione:

Presidente: Ing. Luca Scremin	
Componente: Dr. Filippo Navaglia	
Componente: Dr.ssa Elisa Piva	

Si precisa che nei verbali di gara ove indicato Technidata SpA è da intendere per la commissione di gara Technidata Italia srl.

Presidente  
