



REGIONE DEL VENETO

**Azienda
Ospedale
Università
Padova**

VERBALE n.4 della Commissione Giudicatrice per la valutazione qualitativa delle offerte tecniche

ID 23S036 - Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento in concessione, regolato dagli art. 176 e ss del D.Lgs. n. 36/2023, del servizio di distribuzione automatica mediante installazione e gestione di distributori automatici di bevande calde, fredde e snack a ridotto impatto ambientale presso le sedi dell'Azienda Ospedale-Università Padova

Il giorno 26/11/2024, alle ore 13:30 via Meet si è riunita la Commissione Giudicatrice incaricata della verifica della documentazione tecnica relativa alla procedura di gara aperta, ex art. 71 del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento della concessione sopra indicata.

La Commissione Giudicatrice, nominata con Deliberazione del Direttore Generale n. 1958/2024, è così composta:

- Presidente: Dott.ssa Silvia Eugenia Bennici – Dirigente UOC Direzione Medica Ospedaliera;
- Componenti: Dott. Fabio Zorzetto – Collaboratore Amministrativo UOC Controllo di Gestione e Dott.ssa Caterina Baccaglini – Collaboratore Amministrativo UOC Contabilità e Bilancio;
- Segretario Verbalizzante: Dott.ssa Stefania Beda – Collaboratore Amministrativo UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica.

Premesso che:

- Il bando di gara è stato pubblicato sulla GUUE con avviso n. 419215-2024 del 12/07/2024
- la procedura viene espletata tramite la piattaforma telematica SINTEL, ID n. 186461461;
- la fornitura è costituita da unico lotto;
- entro il termine del 23/09/2024 ore 12:00 sono pervenute le offerte dei seguenti concorrenti:
 - RISTOVENDING SRL;
 - SELECTA ITALIA SpA;
 - SOGEDAI SPA;
- tutti i concorrenti sono stati ammessi alla fase di valutazione qualitativa.

Il Presidente:

- constata la presenza di tutti i componenti;
- rileva che i lavori della seduta odierna riguardano l'analisi della documentazione tecnica presentata dai concorrenti secondo quanto previsto dal Capitolato Speciale e dal Disciplinare di gara.

La Commissione:

- procede con l'esame e l'analisi della documentazione tecnica relativamente ai criteri n. 7- Qualità e varietà dei prodotti offerti e disponibilità di prodotti speciali e 8 - Certificazioni;
- completa la valutazione delle offerte tecniche secondo i criteri previsti nel Disciplinare di gara, attribuisce i giudizi ed i punteggi con relativa motivazione come riportato nella allegata "Tabella valutazione qualità", facente parte integrante e sostanziale del presente verbale;
- prende atto all'unanimità dei punteggi risultanti dai giudizi espressi in base ai criteri dettati dal Disciplinare di gara e dal Capitolato Speciale così sintetizzati:
 - RISTOVENDING SRL 47 punti;
 - SELECTA ITALIA SpA 60 punti;
 - SOGEDAI SPA 53,2 punti;
- non procede alla riparametrazione dei punteggi secondo quanto indicato all'art. 23 e all'art. 19 del Disciplinare di gara in quanto il concorrente Selecta Italia Spa ha ottenuto il punteggio massimo e determina la seguente graduatoria definitiva di qualità:
 - 1. SELECTA ITALIA SpA 60 punti;
 - 2. SOGEDAI SPA 53,2 punti;
 - 3. RISTOVENDING SRL 47 punti.

La Commissione termina i lavori alle ore 15:30 del medesimo giorno.

Viene redatto il presente verbale composto da n. 2+1 (due+un allegato) facciate, letto, approvato e sottoscritto da tutti i componenti della Commissione.

Dott.ssa Silvia Eugenia Bennici - Presidente

Originale firmato agli atti

Dott. Fabio Zorzetto – componente

Originale firmato agli atti

Dott.ssa Caterina Baccaglini – componente

Originale firmato agli atti

Dott.ssa Stefania Beda – Segretario Verbalizzante

Originale firmato agli atti

n°	criteri di valutazione	punti	sub	sub-criteri di valutazione	punti D	punti Q	punti T	RISTOVENDING SRL			SELECTA ITALIA SpA			SOGEDAI SPA		
								Giudizio	Punteggio	Motivazione	Giudizio	Punteggio	Motivazione	Giudizio	Punteggio	Motivazione
1	Caratteristiche dei distributori	10	1.1	Classe di efficienza energetica G o superiore dei distributori offerti, secondo quanto indicato dal nuovo sistema di etichettatura energetica europea in vigore dal 1/03/2021 - Regolamento (UE) n. 2021/340. Tutti i distributori in classe G o superiore 10 punti; Almeno il 75% dei distributori installati in classe G Almeno il 50% dei distributori installati in classe G Almeno il 25% dei distributori installati in classe G			10 (graduati)		10	Tutti i distributori offerti hanno classe di efficienza energetica uguale o superiore a G (nuova Classificazione) o A/A+ (vecchia classificazione)		10	Tutti i distributori offerti hanno classe di efficienza energetica uguale o superiore a G (nuova Classificazione) o A/A+ (vecchia classificazione)		10	Tutti i distributori offerti hanno classe di efficienza energetica uguale o superiore a G (nuova Classificazione) o A/A+ (vecchia classificazione)
2	Modalità organizzativa per la gestione dei distributori automatici e per l'attività di rifornimento e manutenzione	16	2.1	RIFORMIMENTO DISTRIBUTORI L'offerente dovrà presentare un piano dei rifornimenti per garantire il costante allestimento dei prodotti nei distributori	4			0,6	2,4	Proposta adeguata rispondente in maniera discreta: assicurano la periodicità del rifornimento dei distributori automatici con personale altamente qualificato dedicato ma non garantiscono la tempestività del rifornimento tramite	1	4	Proposta completa e ricca di soluzioni: offrono un piano dettagliato per i rifornimenti, impiegando risorse dedicate e un sistema di telemetria per monitorare in tempo reale lo stato dei distributori automatici.	0,8	3,2	Buona proposta: Garantiscono il servizio di rifornimento tramite telemetria non descrivendo dettagliatamente le modalità di rifornimento e l'organizzazione del personale dedicato.
			2.2	PULIZIA APPARECCHI Miglioria nel numero di interventi di pulizia e sanificazione delle apparecchiature rispetto al CS	4			0,6	2,4	La proposta risulta adeguata ma solo parzialmente dettagliata: viene garantita la pulizia giornaliera e la sanificazione mensile, tuttavia non sono specificate le attività previste per ciascuna tipologia di distributore automatico offerto	1	4	Proposta completa e dettagliata: viene fornita una descrizione accurata del servizio di pulizia e sanificazione di ciascuna tipologia di distributori automatici, garantita ad ogni passaggio.	1	4	Proposta completa e dettagliata: viene fornita una descrizione accurata del servizio di pulizia e sanificazione di ciascuna tipologia di distributori automatici, garantita ad ogni passaggio.
			2.3	Pagina Web dedicata per i rendiconti e per i consumi			4		0	Il fornitore si impegna a fornire una pagina web dedicata in caso di aggiudicazione; tuttavia, dall'offerta presentata non emerge che tale pagina sia già attiva o utilizzata per altri clienti.		4	Tutti i distribuiti automatici sono dotati di sw per la trasmissione dei corrispettivi all'agenzia delle Entrate ed inoltre offrono una pagina web dedicata per il monitoraggio costante e da remoto sull'andamento del servizio.		4	Tutti i distribuiti automatici sono dotati di sw per la trasmissione dei corrispettivi all'agenzia delle Entrate ed inoltre offrono una pagina web dedicata per il monitoraggio costante e da remoto sull'andamento del servizio.
			2.4	MEZZI MESSI A DISPOSIZIONE PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO: Numero e tipologia di automezzi a basso impatto ambientale	4			0,8	3,2	Proposta buona poco dettagliata: il numero e la tipologia dei mezzi messi a disposizione sono coerenti con l'offerta e il servizio proposto. Non specificata la tipologia di mezzi impiegati in caso di guasti o interventi di riparazione/manutenzione.	1	4	Offerta dettagliata e coerente con la proposta presentata: viene garantito l'impiego di almeno un mezzo ibrido o elettrico e viene descritta in maniera efficiente e sostenibile la gestione dei rifornimenti e degli interventi tecnici.	1	4	Offerta dettagliata e coerente con la proposta presentata: viene garantito l'impiego di almeno un mezzo ibrido o elettrico e viene descritta in maniera efficiente e sostenibile la gestione dei rifornimenti e degli interventi tecnici.
3	Sistemi di pagamento	5	3.1	Possibilità di funzionamento con sistemi di pagamento elettronici, app o altra modalità di pagamento innovativo Modalità di differenziazione di prezzo per gli utilizzatori (dipendenti vs utenza esterna)	5			0,8	4	Proposta buona poco dettagliata: viene offerta la possibilità di pagamento attraverso app e solo per alcuni distributori il lettore di carte di credito. Viene garantito lo sconto del 20% per i dipendenti dell'AOUP.	1	5	Proposta eccellente e dettagliata: viene offerta un software di telemetria avanzato. Questo sistema dialogherà in tempo reale con i palmari degli addetti al rifornimento e dei tecnici, consentendo di pianificare interventi e passaggi in base alle effettive necessità di ciascun distributore. Sono inoltre previste ispezioni e verifiche a campione per garantire la qualità del servizio e un servizio clienti dedicato al controllo e al monitoraggio continuo del livello di servizio offerto	0,8	4	Proposta buona poco dettagliata: viene offerta la possibilità di pagamento attraverso app e solo per alcuni distributori il lettore di carte di credito. Viene garantito lo sconto del 20% per i dipendenti dell'AOUP.
4	Presenza di sistemi di controllo da remoto dei distributori	5	4.1	La Commissione valuterà tale aspetto in relazione alle funzionalità presenti nel sistema di telemetria per il controllo della funzionalità delle macchine, degli effettivi consumi, delle operazioni di riempimento, dei guasti e dei fermi macchina	5			0,6	3	Proposta poco dettagliata: è previsto che i distributori siano dotati di sistemi di telemetria per il monitoraggio in tempo reale, con l'obiettivo di garantire un'assistenza immediata in caso di guasti o disservizi. Sebbene sia menzionata la possibilità di supporto da remoto per i consumatori, non viene chiarita in modo esaustivo l'inclusione nell'offerta di servizi aggiuntivi, come l'avviso tempestivo per i prodotti in esaurimento.	1	5	Proposta eccellente e dettagliata: viene offerto un software di telemetria avanzato. Questo sistema dialogherà in tempo reale con i palmari degli addetti al rifornimento e dei tecnici, consentendo di pianificare interventi e passaggi in base alle effettive necessità di ciascun distributore. Sono inoltre previste ispezioni e verifiche a campione per garantire la qualità del servizio e un servizio clienti dedicato al controllo e al monitoraggio continuo del livello di servizio offerto	0,8	4	Buona proposta, parzialmente dettagliata: tutti i distributori saranno integrati con un sistema di telemetria che consente un monitoraggio continuo dei rifornimenti e dei guasti. Il sistema offre anche altri vantaggi (Diagnostica macchine in tempo reale; Modifica da remoto dei parametri delle macchine; Ottimizzazione dei rifornimenti; reportistica e statistiche sul servizio).
5	Utilizzo di prodotti a basso impatto ambientale e fornitura dei bidoni per la raccolta differenziata dei rifiuti	4	5.1	Utilizzo di bicchieri e palette a basso impatto ambientale per i distributori di bevande calde			2		2	Garantita l'offerta di bicchieri e palette 100% riciclabili		2	Garantita l'offerta di bicchieri e palette in materiale biodegradabile e/o 100% riciclabili.		2	Garantita l'offerta di bicchieri e palette in materiale biodegradabile e/o 100% riciclabili.
			5.2	Fornitura di bidoni per la raccolta differenziata in ciascun punto di ristoro			2		2	Garantita l'offerta di bidoni porta rifiuti per la raccolta differenziata.		2	Garantita l'offerta di contenitori per la raccolta differenziata per ogni punto di ristoro		2	Garantita l'offerta di bidoni porta rifiuti per la raccolta differenziata.
6	Tempistiche assistenza tecnica	5	6.1	Tempistiche di intervento in caso di guasti segnalati e/o rilevati migliorativo rispetto a quelle richieste nel Capitolato Speciale	2,5			1	2,5	Interventi ordinari garantiti entro 1 ora lavorativa.	1	2,5	Interventi ordinari garantiti entro 1 ora lavorativa.	0,6	1,5	Interventi ordinari garantiti entro 3 ore lavorative.
			6.2	Tempi di sostituzione delle apparecchiature non funzionanti migliorativo rispetto a quelle richieste nel Capitolato Speciale	2,5			1	2,5	Intervento straordinario garantito entro 24 ore lavorative.	1	2,5	Intervento straordinario garantito entro 24 ore lavorative.	0,6	1,5	Intervento straordinario garantito entro 3 giorni lavorativi.
7	Qualità e varietà dei prodotti offerti e disponibilità di prodotti speciali	10	7.1	Proposta progettuale dei prodotti offerti coerente con le diverse tipologie richieste nel Capitolato Speciale	10			0,8	8	La disponibilità dei prodotti offerti è buona sia in termini di qualità che di varietà, con una selezione che include anche prodotti speciali. Tuttavia, si rileva una carenza nella definizione di un progetto standard per un distributore automatico 'tipo'.	1	10	Proposta ottima, completa e dettagliata: garantisce un assortimento di prodotti in linea con le indicazioni del capitolato e fornisce una descrizione della composizione dei distributori 'tipo'.	0,8	8	La disponibilità dei prodotti offerti è buona sia in termini di qualità che di varietà, con una selezione che include anche prodotti speciali. Tuttavia, si rileva una carenza nella definizione di un progetto standard per un distributore automatico 'tipo'.
8	Certificazioni ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001 (Ex BS Iso 22000 TQS Vending	5	8.1	Ogni certificazione posseduta dall'offerente equivale ad 1 punto			5 (graduati)		5	Possesso di tutte e 5 le certificazioni richieste.		5	Possesso di tutte e 5 le certificazioni richieste.		5	Possesso di tutte e 5 le certificazioni richieste.
Totale		60			37	0	23		47		60		53,2		53,2	

Riparametrizzazione

47

60

53,2

Giudizio	OTTIMO	BUONO	ADEGUATO	PARZIALMENTE	APPENA SUPERIORE AL MINIMO	NESSUNA MIGLIORIA
Valore assegnato (V(a))	1	0,8	0,6	0,4	0,2	0

Dott.ssa Silvia Eugenia Bennici - Presidente *Originale firmato agli atti*Dott. Fabio Zorzetto - componente *Originale firmato agli atti*Dott.ssa Caterina Baccaglioni - componente *Originale firmato agli atti*Dott.ssa Stefania Beda - Segretario Verbalizzante *Originale firmato agli atti*