



Regione del Veneto
AZIENDA OSPEDALIERA - PADOVA
www.sanita.padova.it – P.E.C.: azosp.padova@legalmail.it
via Giustiniani, 1 – 35128 PADOVA

Cod.Fisc./P.IVA 00349040287

U.O.C. Provveditorato ed Economato

Padova, 06/09/2018.

ID GARA 17P025 Sistema specializzato per la gestione del reparto di dialisi (emodialisi e dialisi peritoneale) per Azienda Ospedaliera di Padova – Chiarimenti.

RICHIESTE DI CHIARIMENTI PERVENUTE

	QUESITI	RISPOSTA
1	Disciplinare di gara art 1 Viene richiesto all'impresa di menzionare un 'costo giornaliero per eventuali implementazioni necessarie'. Si richiede: a. il costo da esporre per singola giornata è da considerarsi come costo della gg di sviluppo dalla propria sede o costo della gg da effettuarsi in loco (presso la AO di Padova)? b. Quale profilo viene richiesto (Analista, Programmatore, Capo Progetto, etc...)?	a)presso la sede del fornitore b)si intende un costo medio relativo ai profili (Analista, Programmatore, Capo progetto) necessari per l'implementazione di una nuova funzionalità.
2	Pagamento contributo ANAC Si conferma che non deve essere inserito nessun documento in busta amministrativa poiché l'importo da corrispondere è pari a € 0,00?	Si conferma che non deve essere inserito nessun documento della busta amministrativa
3	Allegato D Modello offerta economica Alla voce 'Software' occorre prevedere un costo univoco per l'intero sistema o è possibile duplicare la riga ed esplicitare il dettaglio dei moduli forniti? Nel caso le righe venissero duplicate (una per ogni modulo certificato fornito), il prezzo deve essere esposto come somma delle righe per la voce software o deve essere esplicitato per ogni singolo componente offerto?	E' possibile duplicare la riga ed esplicitare il dettaglio dei moduli forniti, nel caso le righe venissero duplicate si richiede di indicare il prezzo per singolo componente offerto e indicare eventualmente la somma degli stessi .
4	Allegato D Modello offerta economica Nella tabella di Offerta riportata non vengono menzionati i costi relativi ai Servizi Professionali da prevedersi per l'Installazione, la configurazione e la formazione degli utenti, etc...). Sono da includere nel rigo/righe 'Software'?	Si richiede di specificare i costi aggiungendo ulteriori righe per Software
5	Allegato D Modello offerta economica Si richiede di specificare cosa si intende per Manutenzione Straordinaria	Si intende la manutenzione evolutiva atta a migliorare le funzionalità applicative
6	Allegato D Modello offerta economica Si richiede se l'importo da offrire alla voce 'Manutenzione straordinaria e 15 giorni di sviluppo' è da intendersi come costo complessivo o è necessario distinguere le due voci.	Si richiede di distinguere le due voci

7	<p>Allegato D Modello offerta economica</p> <p>Si richiede di specificare il numero di giornate da quotare in offerta poiché nelle tabelle a Pagina 2 del Capitolato Speciale e del Disciplinare di Gare, nonché nell'Allegato D – Offerta economica sono menzionate nr. 15 giornate di sviluppo mentre nel Capitolato Speciale a pag. 16 al Paragrafo 'Garanzia e Assistenza Tecnica' sono richieste nr. 10 giornate di sviluppo. Trattasi di un refuso?</p>	<p>Il numero di giornate da quotare in offerta è pari a 15</p>
8	<p>Numero e tipologia di Monitor in uso (Presenza Letti Bilancia) e Esigenze Cliniche Funzionali Indispensabili</p> <p>Si richiede la connessione dei soli Monitor di dialisi?</p>	<p>Si</p>
9	<p>Numero e tipologia di Monitor in uso (Presenza Letti Bilancia) e Esigenze Cliniche Funzionali Indispensabili</p> <p>Nel caso in cui sia richiesta la connessione dei Letti Bilancia si richiede di specificare:</p> <p>i. Marca e modello dei letti presenti</p> <p>ii. Tipologia di connessione disponibile</p>	<p>Si richiede di includere nella propria offerta una quotazione relativa alla connessione dei letti.</p> <p>La connessione dei letti è da ritenere come OPZIONALE, ossia l'amministrazione si riserva la facoltà di procedere o meno alla connessione.</p> <p>In ogni caso la quotazione indicata NON rientra nella base asta e non sarà oggetto di valutazione tecnica .</p> <p>Si elencano di seguito le marche e i modelli dei letti in uso:</p> <p>ELENCO AGGIORNATO</p> <p>Nr 18 letti bilancia modello TOP 2000 - Tassinari Balance</p> <p>Nr 4 letti bilancia modello EB 3930 – GIVAS</p> <p>Nr 2 letti bilancia modello TOP 2000 – Tassinari Balance</p> <p>Nr 29 letti bilancia modello TE 4 - Tassinari Balance</p> <p>Nr 4 poltrone bilancia modello T/D 2000 TITANUS AVV – Tassinari Balance</p> <p>Nr 1 letto bilancia modello TE 1000 D – Tassinari Balance</p>
10	<p>Numero e tipologia di Monitor in uso (Presenza Letti Bilancia) e Esigenze Cliniche Funzionali Indispensabili</p> <p>Tutti i Monitor Dialisi ed i Dispositivi che si intende collegare sono già equipaggiati per permettere il collegamento a sistemi software di terze parti?</p>	<p>Eventuali mancanze lato monitor sono a carico della struttura appaltante.</p>
11	<p>Numero e tipologia di Monitor in uso (Presenza Letti Bilancia) e Esigenze Cliniche Funzionali Indispensabili</p> <p>Si richiede di fornire informazioni in merito alla connessione disponibile (hardware e software) sui sistemi Fresenius Genius e Belco Medtronic Carpediem</p>	<p>E' stato appurato che il sistema Fresenius Genius non prevede la possibilità di comunicare o scaricare i dati in quanto non ha nessuna uscita disponibile.</p> <p>Il sistema Belco Medtronic Carpediem non ha possibilità di scaricare nessun dato, è dotato di un sistema di memorizzazione Black box per dati tecnici e per eventuali situazioni anomale.</p> <p>I sistemi in questione (che sono un numero ridottissimo rispetto a quelli in uso) non possono essere collegati in rete e non hanno software per dialogare con dispositivi esterni.</p>
12	<p>Numero e tipologia di Monitor in uso (Presenza Letti Bilancia) e Esigenze Cliniche Funzionali Indispensabili</p> <p>I costi relativi all'eventuale attivazione della comunicazione nei Monitor Dialisi menzionati in Capitolato Speciale e nel caso di connessione di altri dispositivi medicali al momento non identificabili (Letti Bilancia, etc...) sono da considerarsi a carico della Stazione Appaltante per tutte le componenti (Hardware, Software e configurazione). Si conferma?</p>	<p>La fornitura di eventuali software/hardware necessari integrati nei monitor è a carico della stazione appaltante, così come la configurazione della comunicazione dai monitor stessi (lato monitor).</p>

13	Numero e tipologia di Monitor in uso (Presenza Letti Bilancia) e Esigenze Cliniche Funzionali Indispensabili Qualora nel corso della fornitura si rilevasse la necessità di ottenere specifiche tecniche aggiornate al fine di garantire la connessione con le apparecchiature medicali presenti in reparto ad oggi o in futuro, la Stazione Appaltante si farà carico del reperimento delle specifiche di integrazione. Si conferma?	L'aggiudicatario deve avere conoscenza e competenza sui protocolli aggiornati utilizzati dai singoli fornitori dei sistemi di monitoraggio.
14	Numero e tipologia di Monitor in uso (Presenza Letti Bilancia) e Esigenze Cliniche Funzionali Indispensabili Si richiede l'interfacciamento dei letti bilancia?	No
15	Numero e tipologia di Monitor in uso (Presenza Letti Bilancia) e Esigenze Cliniche Funzionali Indispensabili Il cablaggio di ogni singolo posto letto è da intendersi già disponibile con la presenza di almeno un punto rete ethernet RJ45 per ogni postazione che si desidera connettere?	No, il cablaggio resta a carico della stazione appaltante.
16	Numero e tipologia di Monitor in uso (Presenza Letti Bilancia) e Esigenze Cliniche Funzionali Indispensabili Nel caso il cablaggio non fosse disponibile su tutte le postazioni indicate, si conferma che i costi e le attività di realizzazione sono a carico della Stazione Appaltante?	Vedi sopra
17	Firma Digitale : L'Azienda Ospedaliera dispone già di un sistema di Firma Digitale a livello aziendale? Se sì, di quale si tratta?	Firma massiva Infocert.
18	Ulteriori precisazioni : In merito all'utilizzo del braccialetto identificativo per il riconoscimento univoco del paziente si richiede: a. Quali metodologie sono disponibili nel braccialetto (barcode, tag, etc..)?	Barcode
19	Ulteriori precisazioni : In merito all'utilizzo del braccialetto identificativo per il riconoscimento univoco del paziente si richiede: I pazienti ambulatoriali che effettuano le prestazioni dialitiche con accessi trisettimanali ne fanno uso? Se sì, come viene gestita la generazione dell'accesso?	Si prevede l'utilizzo dei braccialetti. Accettazione da agenda con generazione dei corrispondenti messaggi hl7
20	Vincoli strutturali : Quali browser sono disponibili oggi in Azienda Ospedaliera ed in quale versione sono resi disponibili sui client?	Chrome ultima versione disponibile, JxBrowser 5.2, Firefox 51 o superiori, Explorer 11 o superiori. (che versioni)
21	Vincoli strutturali : E' fatto obbligo di rispettare le linee guida 'OWASP Top 10 Proactive Controls 2016'?	Si nel caso in cui l'applicazione sia web based
22	Consegna e collaudo : Viene esplicitato che 'La ditta aggiudicataria dovrà fornire i sistemi entro 30 gg. dall'aggiudicazione della fornitura'. Si richiede di esplicitare cosa si intende per Consegna (Consegna delle Licenze d'Uso, Installazione dei sistemi sugli ambienti server messi a disposizione senza integrazioni attivate, etc...).	Si intende l'installazione dei sistemi sugli ambienti server messi a disposizione senza integrazioni attivate. Il collaudo deve essere effettuato entro 120 gg dalla consegna.
23	Documentazione Tecnica 2: Al punto 2 del paragrafo si richiede di fornire le 'Istruzioni per l'uso (se previsto) in lingua italiana'. Tali Manuali devono essere forniti in sede di Gara o solamente in caso di Aggiudicazione al momento della consegna del sistema? In altre procedure, a tutela del prodotto, la fornitura dei Manuali d'Uso è effettuata solo in caso di aggiudicazione all'atto della consegna e dell'installazione del software.	Il manuale devono essere inclusi nella consegna

24	Documentazione Tecnica 2: Al punto 4 del paragrafo si richiede di fornire l'Elenco dell'eventuale materiale di consumo dedicato senza indicazione dei prezzi. Trattandosi di una fornitura di software e servizi è corretto giudicare non applicabile questo criterio e non inserire quindi documentazione in tal senso?	Non inserire la documentazione
25	Allegato E – Requisiti Minimi a. Riga 44 : Vincoli strutturali – Si conferma che la rispondenza ai vincoli è richiesta nell'unica voce disponibile o è necessario dettagliare i requisiti legati ai Vincoli Strutturali esplicitando la rispondenza o meno ad ogni singolo requisito?	E' possibile indicare una unica voce , se necessario indicare per quali requisiti non c'è rispondenza.
26	Allegato E – Requisiti Minimi Nella compilazione del documento, in caso di risposta affermativa ai singoli requisiti è possibile utilizzare la colonna Motivazioni Equivalenza per argomentare la propria risposta o tale colonna deve essere utilizzata solo in caso in cui debba essere giustificata una rispondenza parziale o equivalente al requisito (quindi solo in caso si risponda NO al singolo requisito)?	E' possibile utilizzare la colonna motivazioni/equivalenza per argomentare la propria risposta sia in caso affermativo che negativo
27	Vincoli strutturali – linee guida requisiti per applicazioni Nel caso di applicazioni NON web-based, si chiede se può essere valutata positivamente, equivalente e compatibile con l'infrastruttura IT dell'AO, una soluzione di distribuzione Client tramite Terminal Server o Citrix. In caso affermativo, chiediamo di esprimere l'eventuale preferenza e disponibilità in termini di licenze dell'AO.	La soluzione web based è un criterio di valutazione positiva la cui inosservanza non prevede l'esclusione. L'infrastruttura aziendale non prevede comunque l'utilizzo di soluzioni terminal server o citrix.
28	pagina 4 del Capitolato Speciale In merito ai i seguenti dispositivi: - moduli Genius - Bellco Carpediem Si chiede conferma della necessità di integrazione con il sistema richiesto. Ci risulta, infatti, che tali dispositivo non siano abilitati alla comunicazione con Sistemi di Monitoraggio (se non per le Aziende produttrici per il service necessario). Per tale ragione, si chiede alla Stazione Appaltante di escluderli dai dispositivi da interfacciare all'interno di questa fornitura o meglio definire tempi e modalità per l'integrazione rendendo tali strumenti abilitati alla comunicazione e con protocollo disponibile	Vedi punto 11
29	pagina 4 del Capitolato Speciale Si specifica che dovrà essere prevista l'installazione presso reti non di competenza dell'azienda appaltante e pertanto la comunicazione da e verso tali sistemi dovrà avvenire in modalità Web Service Https.? Si chiede conferma che eventuali software o Dispositivi Medici forniti che vanno installati su reti non di competenza della AOPD possano comunicare con Application Server e/o Database Server e/o File Server tramite protocolli TCP-IP, SQL su porta definita, e SAMBA.	Nelle comunicazioni con le reti non della stazione appaltante è previsto solo l'utilizzo del protocollo https.

30	<p>Pagina 4 del Capitolato Speciale Numero e tipologia di monitor in uso (presenza letti bilancia)</p> <p>a) Relativamente alla presenza dei letti bilancia si chiede di conoscere modello, tipo e quantità dei visori elettronici con uscita dati dei letti bilancia in uso presso le varie sedi.</p> <p>b) Con riferimento all'elenco Monitor si chiede di confermare il totale dei posti tecnici di dialisi, nr. 59 di emodialisi e nr. 2 di dialisi peritoneale, e se i Monitor presenti sono tutti utilizzati all'interno di questi posti tecnici, oppure se alcuni (es. Prismaflex) vengono utilizzati al di fuori delle strutture/reparti indicati nel Capitolato Speciale. Se si, quali e quanti.</p>	<p>a) i visori elettronici sono integrati ai letti bilancia (per elenco si rimanda al punto 9 – <u>si segnala che tale elenco è stato aggiornato</u>).</p> <p>Non è possibile fornire indicazioni sulla qualità dell'uscita dati dei 29 visori elettronici montati sui letti bilancia del Sant'Antonio (Modello Tassinari TE4) perchè non di recente acquisizione (hanno circa 15 anni).</p> <p>I restanti visori elettronici sono quelli forniti in dotazione ai letti bilancia: n 20 (18+2) tassinari modello top 2000, n. 4 Givas modello EB 3930.</p> <p>I dispositivi presenti in pediatria: n. 4 poltrone Tassinari modello T/D 2000 TITANUS A/V e n. 1 letto bilancia ditta tassinari mod TE1000D presentano visore elettronico e sono dotati di dispositivo per uscita dati.</p> <p>b)</p> <p>b1) si conferma il numero dei posti tecnici di dialisi.</p> <p>b2) i monitor Prismaflex, Carpediem, Multifiltrate per i trattamenti acuti sono prevalentemente utilizzati presso le terapie intensive di Azienda Ospedaliera e Sant'Antonio. Il monitoraggio dei trattamenti acuti non rientra nelle esigenze cliniche funzionali indispensabili.</p> <p>Per quanto riguarda la quantità di questi monitor si rimanda al Capitolato Speciale pag. 4.</p> <p>E' da tenere in considerazione la eventuale futura presenza di un numero maggiore di monitor, anche di altre ditte, in caso di nuove acquisizioni.</p>
31	<p>Pagina 2 del Capitolato Speciale Allegato C Allegato D composizione del lotto 1 su schemi dell'offerta. Qualora la proposta della ditta concorrente prevede la fornitura di più Software e di Dispositivi Medici Hardware, è possibile aggiungere righe nei fogli Excel Allegato D e Allegato C. Inoltre, si chiede se è possibile inserire nell'Allegato D Modello offerta economica una colonna indicante il Prezzo complessivo comprensivo di sconto.</p>	<p>Vedi punto 3 che vale sia per Allegato C e Allegato D</p> <p>Si raccomanda di non inserire nessun elemento economico nell'allegato C schema offerta senza prezzi</p> <p>E' possibile inserire una colonna indicante il prezzo complessivo comprensivo di sconto nell'Allegato D Modello offerta economica</p>
32	<p>Pagina 10 del Capitolato Speciale.</p> <p>Dovrà essere possibile accedere direttamente all'applicativo di Dialisi per gestire eventuali episodi all'interno del percorso di cura dialitico del paziente ad esempio per controlli remoti su dialisi domiciliari. Gli strumenti per la connessione dell'operatore e l'accesso alla rete ospedaliera saranno messi a disposizione dall'Azienda Ospedaliera?</p>	<p>L'azienda ospedaliera mette a disposizione i client per la normale operatività degli utenti e tali client avranno a bordo tutti i software aziendali.</p>
33	<p>Relativamente alla sezione vincoli strutturali presente nell'allegato E non sono riportate, come per gli aspetti funzionali i singoli punti. È dunque necessaria una unica risposta cumulativa oppure bisogna riportare nel file Excel i punti citati nel capitolato speciale e per ognuno di essi dare una risposta?</p>	<p>Vedi punto 25</p>
34	<p>pagina 14 del Capitolato Speciale. La ditta aggiudicataria dovrà fornire i sistemi entro 30 gg?. Si chiede conferma che i nr. 30 giorni segnati nel Capitolato Speciale facciano riferimento a consegna e installazione di software e hardware proprietari. Formazione e sviluppo integrazioni saranno concordate con apposito cronoprogramma e condivise con i Referenti dell'AOPD.</p>	<p>Vedi punto 22</p>

<p>35</p>	<p>pagina 19 del Capitolato Speciale All'interno della griglia dei Criteri di Valutazione della qualità: -(1) Caratteristiche qualitative rispetto alle esigenze funzionali richieste SLA – (2) Caratteristiche qualitativo funzionali e di sicurezza ulteriori rispetto a quanto richiesto (es modulo per trapianti, ambulatorio e ospedalizzazioni, possibilità di recupero dei dati storici) Dovendo predisporre un documento per ogni elemento della griglia di valutazione si chiede di specificare più dettagliatamente il significato dei primi due criteri di valutazione. In particolare, in riferimento al primo criterio cosa si intende per SLA all'interno del primo criterio di valutazione? Con riferimento al secondo criterio riportato si chiede di esplicitarlo il più dettagliatamente possibile</p>	<p>SLA = Service Level Agreement</p> <p>Per il primo criterio si richiede di considerare quanto richiesto e specificato nel capitolato</p> <p>Per il secondo criterio si richiede alle Ditte di indicare eventuali caratteristiche aggiuntive del sistema rispetto a quanto specificatamente richiesto nel capitolato</p>
<p>36</p>	<p>L'importo a base d'asta pari ad € 130.000,00 è da considerarsi Iva inclusa o Iva esclusa?</p>	<p>La base d'asta indicata è da considerare Iva esclusa</p>

Aggiornato il 06/09/2018

Per il Direttore ad interim della
 U.O.C. Provveditorato ed Economato
 Il Delegato alla firma
 Dott.ssa Elisabetta Penazzo

