



Padova, 24/07/2024

Oggetto: ID 23A009 Procedura aperta per la fornitura di attrezzature di telemedicina e un software dedicato per erogare un servizio di teleriabilitazione. **Richiesta chiarimenti n. 2**

1	<p>Spett.le PA, la presente per chiedere chiarimenti:</p> <p>QUESITO 1 - elenco completo dei parametri che si vuole misurare - se disponibile, si richiede elenco dei dispositivi da implementare con la piattaforma</p> <p>QUESITO 2 - se disponibile, si richiede la previsione delle tempistiche minime di stipula</p>	<p>PARAMETRI: i parametri richiesti dipendono dalla tipologia di riabilitazione e task eseguito.</p> <p>- Riabilitazione cognitiva e neuropsicologica: parametri che caratterizzano lo stato cognitivo/neuropsicologico e/o la performance dell'utilizzatore durante esercizi specifici (come, ma non limitati a, tempo di risposta/esecuzione, capacità di comprensione, numero di task eseguiti correttamente, ecc.)- Riabilitazione motoria: parametri che caratterizzano la performance dell'utilizzatore durante esercizi specifici di arto superiore, inferiore, testa e tronco (come, ma non limitati a, ampiezza del movimento, tempo di risposta/esecuzione, simmetria tra gli arti, velocità di esecuzione, precisione della traiettoria di movimento, numero di ripetizioni, ecc.)- Riabilitazione respiratoria: parametri che caratterizzano la capacità cardio-polmonare dell'utilizzatore durante esercizi specifici (come, ma non limitati a, frequenza cardiaca, respiratoria, HRV, saturimetria, ecc.)</p> <p>DISPOSITIVI: dispositivi necessari a fornire informazioni relative allo svolgimento dello specifico compito riabilitativo o possano essere usati per fornire feedback al paziente durante l'esercizio. Ad esempio, potranno includere saturimetro con cardio frequenzimetro e spirometro, sensori inerziali, sensori</p> <p>Il contratto verrà stipulato entro i tempi previsti dall'art. 18 del Codice.</p>
2	<p>In riferimento al Documento di Gara "All_G_Schema_Offerta_Tecnica.docx", si chiede gentilmente conferma che la Numerazione dei Capitoli sia quella dell'Idice di Pag. 3, con numerazione da 1 a 13 e non quella delle varie parti del Documento, dove dopo il Cap.3 ricomincia dal Cap.1.</p>	<p>Si conferma che la numerazione dei capitoli da utilizzare è quella riportata nell'indice.</p> <p>1. Per i primi 12 mesi, devono essere compresi almeno 25 dispositivi (con relativa sensoristica) per la teleriabilitazione al domicilio del paziente e strumentazione necessaria al personale sanitario</p>

	<p>In riferimento alla complessiva Documentazione di Gara, stante che l'Oggetto dell'appalto che recita: - "Fornitura di attrezzature di telemedicina e software dedicato per erogare un servizio di teleriabilitazione", onde poter esprimere un'Offerta Economica, si chiede di specificare:</p> <p>1. Quali e quanti device di Telemedicina siano da ricomprendere nell'Affidamento, almeno per i primi 12 mesi.</p> <p>2. Quanto utenti sono previsti, per tipologia, con accesso al Sistema di Teleriabilitazione offerto</p> <p>3. Se gli oneri di connettività, tra Aziende e tra Aggiudicatario e pazienti, sono ricompresi nella base d'asta e quindi in carico all'Aggiudicataria.</p>	<p>presso il centro coordinatore ed almeno 3 centri periferici per interfacciarsi col paziente (postazioni per teleriabilitazione).</p> <p>2. Tutti i dispositivi verranno messi in uso immediatamente, per un massimo di 25 pazienti con accesso simultaneo al sistema di teleriabilitazione (considerato un numero disponibile di 25 dispositivi da usare al domicilio del paziente, tra centro coordinatore e centri periferici). Ogni dispositivo deve essere in grado di fornire riabilitazione cognitiva, logopedica, motoria, respiratoria e neuropsicologica.</p> <p>3. Gli oneri di connettività non sono all'interno della base d'asta</p>
3	<p>A chiarimento dell'art 2.1 del Capitolato Tecnico, requisito di sistema 1, si chiede delucidazione rispetto al numero di pazienti e/o numero di dispositivi domiciliari richiesti.</p> <p>A chiarimento dell'art 2.1 del Capitolato Tecnico, requisito di sistema 1, si chiede di confermare se è oggetto di fornitura la connettività del dispositivo domiciliare ed in caso affermativo quale sia la tipologia richiesta.</p> <p>A chiarimento dell'art 2.1, del requisito di sistema 3, si chiede di confermare l'esigenza di un'unica unità centrale per il coordinamento.</p> <p>A chiarimento dell'art. 4 del Capitolato Tecnico, Forniture e servizi aggiuntivi, si chiede se l'eventuale gestione logistica dei dispositivi al domicilio del paziente è a carico dell'AOPD o del fornitore.</p> <p>A chiarimento dell'art. 11 del Disciplinare, Campionatura, nell'eventualità questa venga richiesta, si chiede la rettifica di consegna in modalità demo, essendo il valore del campione elevato.</p>	<p>Si veda risposta alla richiesta di chiarimento n. 2</p> <p>La connettività del dispositivo domiciliare è necessaria per rendere possibile la sessione di teleriabilitazione.</p> <p>Si conferma esigenza di un'unica unità centrale per il coordinamento (monitoraggio flussi terapie e dati non sensibili) e di quattro unità per la teleriabilitazione (un centro coordinatore e tre centri periferici).</p> <p>La gestione logistica dei dispositivi deve essere possibile senza oneri aggiuntivi per i centri coordinatore e periferici.</p> <p>Si conferma la possibilità di presentare una demo.</p>
4	<p>si chiede conferma che come da documento -Approvazione delle linee guida per i servizi di telemedicina - Requisiti funzionali e livelli di servizio- approvate dal Ministero della Salute il 21/09/2022, i parametri fisiologici vitali</p>	<p>Eventuali dispositivi medici usati per la teleriabilitazione (software e hardware) devono essere certificati come dispositivo medico con adeguata classe di rischio per il dispositivo.</p>

	<p>acquisiti dai pazienti debbano essere registrati da dispositivi certificati DM classe IIa e gestiti tramite una piattaforma anch'essa certificata DM classe IIa</p> <p>si chiede conferma che la fornitura di consumabili, in abbinamento ai dispositivi che ne richiedono l'utilizzo, si intende ESCLUSA dalla base d'asta e che potranno essere quotati separatamente, senza essere oggetto di valutazione economica.</p>	<p>La fornitura di consumabile è inclusa nella base d'asta.</p>
5	<p>1) Pag. 7 del Disciplinare di Gara – nella tabella n. 1 viene indicato un importo pari ad € 267,00 per gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, mentre nel paragrafo immediatamente successivo si rileva che “l'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a 0,00 IVA”. Inoltre, si evidenzia che anche sul portale di E-Procurement Sintel vengono dettagliati i costi da interferenza, come di seguito riportati:</p> <p>Si chiede pertanto di confermare che gli oneri interferenziali non siano pari a 0.</p> <p>2) Rif. Disciplinare di gara, art. 10 “Garanzia provvisoria”: chiediamo di confermare che, oltre alle riduzioni indicate nel disciplinare, l'importo della garanzia possa essere ulteriormente ridotto del 10%, cumulabile con le altre riduzioni, ai sensi dell'art. 106, comma 8 del D. Lgs. 36/2023, qualora “l'operatore economico presenti una fideiussione, emessa e firmata digitalmente, che sia gestita mediante ricorso a piattaforme operanti con tecnologie basate sui registri distribuiti ai sensi del comma 3”.</p> <p>3) Ai sensi di quanto previsto dall'Art. 11 comma 2) del D.Lgs. 36/2023 e precisamente “Nei bandi e negli inviti le stazioni appaltanti e gli enti concedenti indicano il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto o nella concessione...”, segnaliamo che dalla lettura degli atti di gara non si evince l'indicazione di alcun CCNL di riferimento per l'appalto, ma nell'allegato C_”dichiarazioni integrative” viene chiesto di dichiarare “di applicare il CCNL indicato dalla stazione appaltante o altro CCNL equivalente”. Inoltre, all'articolo 22 del disciplinare “Aggiudicazione dell'appalto e stipula contratto” si specifica che “Il Rup procede</p>	<p>1) I costi di interferenza sono pari a € 267,00.</p> <p>2) E' possibile applicare le riduzioni previste dall'art. 106 del D.Lgs. 36/2023.</p> <p>3) Si rimanda al Codice disciplinare e codice di condotta pubblicato sul sito aziendale.</p>

<p>a verificare l'equivalenza delle tutele nel caso in cui l'aggiudicatario abbia dichiarato di applicare un diverso contratto rispetto a quello indicato dalla Stazione Appaltante". Alla luce di quanto evidenziato si chiede di integrare la lex di gara.</p> <p>4) In relazione a quanto previsto all'Art. 41 comma 14 del D.Lgs. 36/2023 e precisamente "Nei contratti di lavori e servizi, per determinare l'importo posto a base di gara, la stazione appaltante o l'ente concedente individua nei documenti di gara i costi della manodopera secondo quanto previsto dal comma 13. I costi della manodopera e della sicurezza sono scorporati dall'importo assoggettato al ribasso" si chiede l'indicazione dei costi della manodopera stimati.</p> <p>Si segnala, infatti, che a pagina 27 del Disciplinare di gara "Art. 18 Offerta Economica" sono presenti riferimenti che sottolineano che tali costi dovrebbero essere indicati al punto 3 del disciplinare di gara, ma al suddetto riferimento non è stato trovato nulla a riguardo l'indicazione non trova riscontro nella documentazione pubblicata.</p> <p>5) All'articolo 22 del disciplinare "Aggiudicazione dell'appalto e stipula contratto" si riporta che "Il Rup procede a verificare: - l'equivalenza delle tutele nel caso in cui l'aggiudicatario abbia dichiarato di applicare un diverso contratto rispetto a quello indicato dalla Stazione Appaltante e il rispetto di quanto indicato nella clausola sociale per l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di cui al punto 9. - l'attendibilità degli impegni assunti dall'appaltatore in relazione a quanto richiesto dal punto 9....". Chiediamo di verificare il rimando al punto 9 in quanto non troviamo corrispondenza in merito alle richieste di cui al punto 9.</p> <p>6) Nel documento denominato "All_G_Schema Offerta_Tecnica" al paragrafo 2. SPECIFICHE TECNICHE DI INTEGRAZIONE, si richiede "Integrazione LDAP e domini aziendali", mentre nel documento denominato "requisiti_infrastrutturali" viene indicato che il punto p) deve essere limitato al protocollo CAS e alla soluzione OTP</p>	<p>4) Si rimanda agli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso indicati nella tabella al punto 3 del disciplinare di gara.</p> <p>5) Trattasi di fornitura.</p> <p>6) Per le soluzioni SaaS l'Azienda utilizza l'autenticazione integrata con Google sul dominio aopd.veneto.it e Google Authenticator come MFA.</p>
---	---

	<p>basata su google authenticator, da cui si evince che l'integrazione LDAP non è requisito per soluzioni SAAS. Chiediamo di indicare quale delle due indicazioni bisogna seguire per soluzioni SAAS?</p> <p>7) Nell'allegato denominato "All_G_Schema Offerta_Tecnica" al paragrafo 2. SPECIFICHE TECNICHE DI INTEGRAZIONE, si richiede "Gestione di Database diversi per ULSS.". È possibile chiarire meglio questo punto?</p>	<p>7) Si richiede che la soluzione sia multi tenant con segregazione logica dei dati.</p>
6	<p>Buonasera, con la presente di segnala che, nella compilazione del DGUE messo a disposizione da CONSIP nel portale "acquisti in rete", ci vengono segnalate delle anomalie (formati non validi) relativamente a dati precompilati da parte del Vostro Spettabile Ente. Tali anomalie non consentono all'Operatore Economico di completare la procedura di generazione del -DGUE Response- che viene bloccata già al termine della compilazione della prima schermata. Si allegano schermate al fine di rendere evidenza della problematica segnalata. Si precisa inoltre che anche la compilazione del DGUE tramite piattaforma SINTEL non consente la presentazione del documento in maniera completa. Chiediamo cortesemente di voler modificare i contenuti del file -Request- utilizzando i valori attesi dal sistema al fine di consentire agli Operatori Economici la presentazione di quanto richiesto.</p>	<p>Si veda DGUE Request aggiornato.</p>
7	<p>Buonasera, con riferimento alla dichiarazione da produrre in corrispondenza del punto 13), pag. 26 del Disciplinare di gara, si chiede di fornire maggiori specifiche relativamente all' "Allegato I, p.to 23.4 del Regolamento", in quanto non presente tra gli Atti di Gara.</p>	<p>Si rimanda all'Allegato I, p.to 23.4 del regolamento UE 2017/745 (MDR).</p>
8	<p>Si chiede di confermare che, in caso di RTI ancora da costituire, debba essere compilata solo la Sezione B.</p> <p>In caso di risposta affermativa, evidenziamo che la parte contenente i seguenti dati non è presente e pertanto non verrà compilata:</p>	<p>Si comunica che l'allegato A deve essere compilato da ogni componente facente parte del RTI.</p>

	<p style="text-align: center;">e chiede di partecipare alla gara</p> <p>Iscrizione al Registro delle Imprese n. <input type="text"/> di <input type="text"/></p> <p>Iscritta alla sede/ INPS (in tutte le posizioni)</p> <p>di <input type="text"/> Al numero di matricola <input type="text"/></p> <p>di <input type="text"/> Al numero di matricola <input type="text"/></p> <p>di <input type="text"/> Al numero di matricola <input type="text"/></p> <p>Iscritta alla sede/ INAL (in tutte le posizioni)</p> <p>di <input type="text"/> Al numero di matricola <input type="text"/></p> <p>di <input type="text"/> Al numero di matricola <input type="text"/></p> <p>di <input type="text"/> Al numero di matricola <input type="text"/></p> <p>In caso contrario, chiediamo quindi di modificare opportunamente il modulo pubblicandolo con la casistica mancante per poter produrre tutte le dichiarazioni richieste.</p>	
9	<p>Spett.le PA, si chiedono chiarimenti sul chiarimento pubblicato il 08.07.24:</p> <p>1. se in capoverso del primo quesito che si riporta di seguito: " Ad esempio, potranno includere saturimento, sensori inserziali, sensori.." era stata specificata qualche ulteriore tipologia di sensore.</p> <p>2. Se le 25 utenze individuate hanno una localizzazione in unica struttura ovvero la loro dislocazione sul territorio del servizio sanitario.</p> <p>3. Se vi è una fascia oraria - giornaliera ovvero notturna - in cui va effettuato il monitoraggio dei parametri.</p> <p>4. In riferimento a "PARAMETRI ; i parametri richiesti dipendono dalla tipologia di riabilitazione e task eseguito: - Riabilitazione cognitiva e neuropsicologica" - Cosa si intende esattamente per test cognitivi - è necessario avere un assistente vocale nell'ambito di riabilitazione sognitiva?</p>	<p>1. Non è possibile fornire una lista esaustiva e dettagliata di tutte le tipologie di sensori che potrebbero essere incluse in quanto la tipologia di sensore dipende dal protocollo riabilitativo e dalla strategia usata per misurare i parametri fisiologici e/o fornire feedback per lo specifico protocollo riabilitativo.</p> <p>2. Le strutture saranno localizzate entro il territorio dell'Azienda ULSS6 Euganea.</p> <p>3. Il monitoraggio dei parametri va effettuato durante la sessione di teleriabilitazione.</p> <p>4. Per test cognitivi, si intende test volti a valutare e/o allenare memoria, linguaggio, ragionamento, attenzione, calcolo, e/o pianificazione. Può essere usato un assistente vocale ma non è necessario.</p>
10	<p>La presente per chiedere di indicare chiaramente se la fornitura oggetto di gare è da intendersi quale noleggio o acquisto in quanto ad eccezione del riferimento rilevabile al punto 18.d del disciplinare di gara, non sono presenti altre indicazioni che fanno presumere una mera fornitura in noleggio,</p>	<p>Trattasi di acquisto.</p>
11	<p>Gentilissimi, Nel file Allegato_E_-_Modello_offerta_economica_36b è indicato il quantitativo di 12 pezzi, mentre nei chiarimenti pubblicati il 10/07 è stato specificato "Tutti i dispositivi verranno messi in uso</p>	<p>Per i primi 12 mesi, devono essere compresi almeno 25 dispositivi (con relativa sensoristica) per la teleriabilitazione al domicilio del paziente e strumentazione necessaria al personale sanitario presso il centro coordinatore ed almeno 3 centri periferici per interfacciarsi col paziente (postazioni per teleriabilitazione).</p>

<p>immediatamente, per un massimo di 25 pazienti con accesso simultaneo al sistema di teleriabilitazione (considerato un numero disponibile di 25 dispositivi da usare al domicilio del paziente, tra centro coordinatore e centri periferici). Chiediamo pertanto il quantitativo esatto per poter formulare correttamente la quotazione (12 o 25)</p> <p>All'art. 18 lettera d) del disciplinare è citato il canone di noleggio. Chiediamo conferma che si tratti di refuso e che questa procedura riguarda la fornitura in acquisto dei dispositivi, non essendo il noleggio citato in nessun altro articolo e documenti agli atti. Inoltre non è presente nell'allegato economico</p>	<p>Il quantitativo di 12 pezzi è un refuso.</p> <p>Trattasi di refuso, è previsto l'acquisto.</p>
---	---

Per il Direttore della
 UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica
 Dott.ssa Antonella Dai Prà
Originale firmato agli atti