

**Ditte Varie**

**OGGETTO:** ID 24S062 – Indagine di mercato con richiesta di preventivo per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione triennale per l'infrastruttura HP Blade System:  
**Lettera Chiarimenti n.2.**

In riferimento alla procedura in oggetto si comunicano i seguenti chiarimenti in risposta alle richieste pervenute:

<b>Nr. progr. quesiti</b>	<b>QUESITI</b>	<b>RISPOSTE</b>
5	<b>Quesito 5</b> Seriali GB8648X7XJ GB742YM62 CZ31089A4P CZ3352X8RJ HPE richiede il PN corretto perché non risultano nei loro sistemi	<b>Risposta</b> Questo il corretto abbinamento PN/SN 412152-B21 - GB8648X7Xj 412152-B21 - GB8742YM62 507019-B21 - CZ31089A4P 681844-B21 - CZ3352X8RJ
6	<b>Quesito 6</b> Seriali MY33478808 MY334787YK MY37200HUP MY302545XP MY302545X8 MY302545XN MY302545X1 MY30484M9D MY30354BBR MY33247JMU MY33247JMM O96AMK0767 O96AMK1320 O979MU4131 O97AMU2987 OB0BBK2662 OB0CBO0581 OB39CP3240 OB3BCP3327	<b>Risposta</b> Le parti indicate sono moduli inseriti negli enclosures di cui al quesito precedente: 412152-B21 - GB8648X7Xj MY302545XP MY302545X8 O96AMK0767 O96AMK1320 412152-B21 - GB8742YM62 MY302545XN MY302545X1 O979MU4131 O97AMU2987 507019-B21 - CZ31089A4P MY30484M9D MY30354BBR OB0BBK2662 OB0CBO0581 681844-B21 - CZ3352X8RJ MY33247JMU MY33247JMM

**Azienda Ospedale-Università Padova:**

via Giustiniani, 2 - 35128 PADOVA  
T.+ 39 049 8211111  
P.E.C.: [protocollo.aopd@pecveneto.it](mailto:protocollo.aopd@pecveneto.it)  
Cod.Fisc./P.IVA 00349040287

**UOC PROVVEDITORATO, ECONOMATO  
E GESTIONE DELLA LOGISTICA**

*Direttore: Dott.ssa Maria Elena Serafin*  
UOS Gare e Contratti  
Sezione: Servizi  
Responsabile del Procedimento: Dr.ssa Antonella Dai Pra'  
Referente dell'istruttoria: Dr.ssa Stefania Beda  
T. +39 049 821 6089  
e-mail [aopd.acquistoservizi@aopd.veneto.it](mailto:aopd.acquistoservizi@aopd.veneto.it)

**[Aopd.veneto.it](http://Aopd.veneto.it)**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• non risultano nel database HPE in quanto si tratta di componenti, il cui supporto viene dato dal server di riferimento.</li> <li>• Per potere ricevere supporto è obbligatorio che il server principale sia sotto contratto: solo in questo caso, se il server è coperto da manutenzione, lo saranno anche questi prodotti.</li> <li>• Si prega di indicare per ciascun componente: il numero di serie del server al quale Appartengono</li> </ul>	<p>OB39CP3240 OB3BCP3327</p> <p>i seguenti moduli non sono al momento installati su nessun enclosure MY33478808 MY334787YK MY37200HUP</p> <p>ma devono comunque essere gestiti in manutenzione in quanto utilizzati come spare part</p>
7	<p><b><u>Quesito 7</u></b> Seriali CZJ01808TR CZJ01809PP CZJ05201F9 CZJ11801XJ CZJ11102TG CZJ11801XG CZJ11801XK CZJ11801VD CZJ11801XD CZJ11801VG CZJ11801XH CN8051B09U CN8052B003 CN8441B030 CN8520B004 CN8520B002 CN8351B0GW CN8350B024 CN8350B02D</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• macchine HPE non più supportabili dal vendor direttamente perché in 'End Of Service Life' (EOLS)</li> <li>• Si chiede conferma che per macchine è possibile proporre un servizio equivalente.</li> <li>• Per correttezza si segnala che tale servizio non include aggiornamento</li> </ul>	<p><b><u>Risposta</u></b> Si conferma che è possibile offrire un servizio equivalente privo della possibilità di eseguire aggiornamenti SW/FW.</p>
8	<p><b><u>Quesito 8</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per le macchine non ancora in 'End Of Service Life' (EOLS): HPE segnala che si tratta di sistemi fuori supporto da più di dodici mesi.</li> <li>• In questo caso, HPE consente di riattivare il supporto: ma il prezzo del servizio includerà le penali obbligatori, che decorrono dal termine del precedente contratto di manutenzione.</li> <li>• Si chiede gentilmente se, per le macchine senza manutenzione da più di dodici mesi,</li> </ul>	<p><b><u>Risposta</u></b> Si conferma la volontà da parte di AOUP di voler riattivare il servizio HPE originale</p>

	<p>sulle quali è comunque possibile riattivare il supporto originale HPE comprensivo di penali: è possibile proporre un servizio equivalente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Per correttezza si segnala che tale servizio non include aggiornamento Software/Firmware</li></ul>	
--	--	--

Distinti saluti

Per il Direttore  
Dott. Antonio Giona  
*Originale firmato agli atti*