



REGIONE DEL VENETO  
**Azienda  
Ospedale  
Università  
Padova**

## U.O.S.D. INGEGNERIA CLINICA

*Direttore: Ing. Francesca Menotto*

### INDAGINE DI MERCATO

**OGGETTO: Servizio di manutenzione full risk software degli EEG marca EB Neuro presenti in Neurologia, Pediatria , OSA , per il periodo di 12 mesi.**

**Termine presentazione documenti: 05 Dicembre 2024 ore 14:00**

**Strumento invio documenti: Piattaforma SINTEL ID Sintel 192840250**

#### FINALITÀ DELL'INDAGINE

La presente indagine è finalizzata alla ricerca di operatori economici in grado di fornire il servizio in oggetto, con contestuale richiesta di preventivo, al fine di un eventuale affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023.

L'Azienda si riserva di individuare discrezionalmente, tra gli Operatori Economici che aderiranno alla richiesta di preventivo, l'Operatore per l'eventuale affidamento diretto, che sarà formalizzato su Piattaforma Sintel, previa verifica di conformità alle specifiche tecniche di minima richieste e rispondenza alle necessità aziendali.

#### SPECIFICHE E FABBISOGNO:

E' richiesto un servizio di manutenzione ed assistenza full risk relativamente alla parte software degli EEG marca EB Neuro per il periodo di 12 mesi. I sistemi in argomento sono dettagliati nell'**Allegato A**.

Il servizio di Assistenza e Manutenzione richiesto prevede le seguenti attività:

- Help Desk (Assistenza telefonica e online)
- Manutenzione Correttiva
- Manutenzione Evolutiva
- Manutenzione Preventiva
- Manutenzione Sistemica

L'importo presunto annuo per il servizio in argomento è stimato in € 24.500,00 (Iva esclusa)

#### REQUISITI DI PARTECIPAZIONE:

Sono ammessi a partecipare al presente avviso i soggetti:

- iscritti nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura;
- per i quali vi sia l'assenza delle cause di esclusione automatica di cui all'art. 94 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36.

---

#### **Azienda Ospedale-Università Padova:**

via Giustiniani, 2 - 35128 PADOVA  
T.+ 39 049 8211111  
P.E.C.: protocollo.aopd@pecveneto.it  
Cod.Fisc./P.IVA 00349040287

#### **UOSD Ingegneria Clinica**

*Direttore : Ing. Francesca Menotto*  
Responsabile del Procedimento: *Ing. Francesca Menotto*  
Referente dell'istruttoria: Dr. Fabio Franceschi  
T. +39 049 821 3236 – 3867  
e-mail [ing.clinica@aopd.veneto.it](mailto:ing.clinica@aopd.veneto.it)

#### **[Aopd.veneto.it](http://Aopd.veneto.it)**

---

Non è comunque ammesso l'operatore economico che abbia affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs n. 165/2001.

Non è previsto alcun requisito minimo di tipo economico finanziario o tecnico organizzativo.

#### **DOCUMENTAZIONE RICHIESTA:**

Verranno prese in considerazione solo le manifestazioni pervenute tramite la piattaforma "SINTEL".

Le imprese interessate dovranno inserire nella "busta unica d'offerta" in Sintel quanto segue:

1. Sintetica descrizione del servizio proposto, dettagliato per ciascuna delle attività richieste, contenente a titolo esemplificativo le seguenti informazioni:
  - l'organizzazione del servizio con indicazione del centro dal quale viene erogato;
  - i tempi di intervento;
  - eventuale certificazione dell'organizzazione del servizio in Sistema Qualità.
  - ogni ulteriore elemento ritenuto utile per la valutazione della proposta.
2. Dichiarazione o documentazione che attesti di essere operatore autorizzato ad effettuare l'assistenza tecnica sulle strumentazioni in argomento.
3. Preventivo economico;
4. Elenco delle referenze per servizi analoghi svolti presso committenti pubblici/privati, con riferimenti telefonici ed email degli stessi;
5. Ogni altro elemento informativo o criticità che l'operatore economico ritenga necessario o opportuno segnalare.

Per la registrazione, la qualificazione e tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma Sintel, si invita a far riferimento alle guide ed ai manuali presenti sulla piattaforma "SINTEL", oppure contattare il servizio di Contact Center di ARCA all'indirizzo e-mail [supporto@arcalombardia.it](mailto:supporto@arcalombardia.it) o al numero verde 800.116.738.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, si informa che i dati conferiti dai soggetti interessati verranno trattati dalla Stazione appaltante in qualità di Titolare del trattamento anche con mezzi informatici e per l'esclusiva finalità sopra indicata.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche o obblighi negoziali e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di sospendere, modificare, annullare in tutto o in parte, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

F.to Dr. Fabio Franceschi  
UOSD Ingegneria Clinica