

U.O.C. SISTEMI INFORMATIVI

DITTE VARIE

Oggetto: ID 24S017IT - Servizio di assistenza e manutenzione sistema Eliminacode di Artexe SpA, in uso presso l'Azienda Ospedale-Università Padova - **lettera chiarimenti 1.**

In riferimento alla gara in oggetto si comunicano i seguenti chiarimenti in risposta ai quesiti pervenuti:

Nr. progr. quesiti	QUESITI	RISPOSTE
1	Durata del contratto	La durata del contratto sarà di 24 mesi.
2	La manutenzione si intende solo per il software o è full risk	Si conferma che il servizio di assistenza tecnica del sistema Artexe on-site deve riguardare tutte le componenti del sistema.

Distinti saluti

Il Direttore della
UOC Sistemi Informativi
Ing. Alessio Gasparetto
Originale firmato agli atti