

	Domanda	Risposta
1	Full risk si intende per qualsiasi riparazione, dato che in alcuni punti si legge che: "..È fatto divieto assoluto alla ditta di eseguire lavori di manutenzione straordinaria non autorizzati dal personale tecnico dell'Azienda" e ancora "..L'Amministrazione si riserva comunque di effettuare le riparazioni o le sostituzioni interpellando altri operatori del settore presenti sul mercato."	Sì, si intende qualsiasi tipo di riparazione ed è compreso nel servizio qualsiasi intervento di manutenzione straordinaria/correttiva volta al ripristino della funzionalità e qualsiasi aggiornamento tecnologico o modifica.
2	Per le apparecchiature (frigorifere, modem, datalogger, sonde, ecc.)che attualmente risultano non funzionanti e fuori uso, la riparazione sarà ricompresa nel presente contratto o saranno gestite su preventivo?	La presente procedura è riferita a guasti su apparecchi o sistemi in carico all'Azienda Ospedale Università Padova ed è comprensiva di qualsiasi intervento sia necessario a ripristinarne la funzionalità.
3	Alla rottura di un modem "vecchio", a cui siano collegati un n. x di datalogger "vecchi", si procederà con la sostituzione del modem con modello nuovo a cui però non si potranno collegare i datalogger "vecchi", la sostituzione di n. x datalogger rientra nel fullrisk anche se non sono rotti?	La sostituzione delle apparecchiature non riparabili, rientrano nel contratto. In caso di guasto di un componente afferente al sistema di telegestione è previsto il ripristino della funzionalità del sistema stesso.
4	Per i datalogger e modem "vecchi" si guastano, non ci sono più ricambi, pertanto sarà necessario che vengano sostituiti con il sistema nuovo, lo intendete incluso ne fullrisk?	Sì.
5	Nei 120.000 euro deve essere compresa manutenzione preventiva, qualsiasi tipo di intervento di su guasto, teleassistenza e reperibilità?	Sì. Trattasi di indagine di mercato, importo indicativo.
6	Nella manutenzione è riportato "pulizia e disinfezione dell'apparecchio", questo deve essere fatto dal reparto e non dai frigorifisti che gestiscono la manutenzione.	Quanto indicato nel punto 2.1 dell'allagato A, non si intende la pulizia effettuata dal personale interno ma quella relativa alle parti non accessibili all'utilizzatore. In sede di manutenzione preventiva, comprensive le griglie di aerazione esterne.
7	Il capitolato riporta "La ditta dovrà quindi realizzare tutti gli interventi di regolazione, manutenzione e riparazione che si rendessero necessari per ripristinare la completa funzionalità delle apparecchiature e del sistema di supervisione (software e hardware) nel rispetto dei tempi d'intervento riportati in seguito." è da ritenere escluso il server e la rete dell'Azienda Ospedaliera a cui non si ha l'accesso?	Gli interventi sono inerenti all'attività di gestione del software ed eventuale accesso VPN a fini della telegestione.
8	Per quanto richiesto dal capitolato per un fullrisk completo, riteniamo la base d'asta presunta sotto stimata.	Nel documento di indagine conoscitiva l'importo presunto è una stima. L'indagine di mercato è volta a capire il peso economico per la tipologia di contratto richiesta. Vedi risposta 5.