

**U.O.C. PROVVEDITORATO, ECONOMATO E GESTIONE DELLA LOGISTICA**

*Direttore: Dott.ssa Maria Elena Serafin*

**DITTE VARIE**

**Oggetto: ID 23A026- Richiesta di preventivi sistema eliminacode: lettera chiarimenti 1.**

In riferimento alla indagine di mercato in oggetto si comunicano i seguenti chiarimenti in risposta alle richieste di chiarimento pervenute:

Nr. progr. quesiti	QUESITI	RISPOSTE
1	MONITOR RICHIESTI, POSSONO ESSERE MONITOR-TV O SOLO MONITOR? IL CAMPO ALFANUMERICO DA DIGITARE SUL TASTIERINO DI CHIAMATA COME DA PUNTO 2, CHE FORMATO DEVE AVERE, CIOE' QUANTE LETTERE E QUANTI NUMERI RISPETTO AI GIA' PRENOTATI DA AMBULATORIO? PERCHE' DEVO INSERIRE GLI IMPORTI DELLE ALTRE INSTALLAZIONI SIMILARI, NON BASTA INDICARE IL NOME DELLE AZIENDE?	I monitor richiesti sono solo monitor TV da 42"  Il campo alfanumerico del tastierino di chiamata deve avere formato numerico di 3 campi
2	Si richiedono i seguenti chiarimenti: Gradiremmo conferma se si tratta di tre sistemi gestione code distinti e separati ed anche un chiarimento sul punto 2: nella parte riportata di seguito. La chiamata del paziente avviene sempre previa produzione di un ticket da parte del sistema. Se non tramite totem, tramite consegna a mano con erogatore da tavolo. In questo caso questa "prenotazione" di cui si parla come avviene? DAL PUNTO 2 Il sistema richiesto non presenta un CUP di accettazione e non serve il totem. Si richiede solo la possibilità di chiamata del paziente prenotato direttamente da ambulatorio...	Si tratta di 3 sistemi distinti  Non viene prodotto nessun ticket ne da totem ne da erogatore a mano, ma ci deve essere per ogni pc di ambulatorio un tastierino numerico di tre campi che permetta di digitare il codice del paziente che sarà poi chiamato in ambulatorio
3	La documentazione di gara è riferita ad "un'indagine conoscitiva per acquisire informazioni dal mercato, preliminari alla progettazione e avvio di una procedura di acquisto di materiale Hardware vario per l'Azienda Ospedale-Università Padova". Siccome dice anche che "Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse" si chiede di sapere che cosa si intenda per "Proposta commerciale" come documento da produrre in sede di offerta, stante il fatto che la	La dicitura "indagine conoscitiva per acquisire informazioni dal mercato, preliminari alla progettazione e avvio di una procedura di acquisto di materiale Hardware vario" è un mero refuso, la dicitura corretta è: "indagine conoscitiva per acquisire informazioni dal mercato, preliminari alla progettazione e avvio di una procedura di acquisto di sistema eliminacode". Si tratta di indagine di mercato per raccogliere informazioni dal mercato ma è precisato che "l'eventuale preferenza,

	documentazione di gara non è sufficiente a produrre una offerta commerciale dettagliata e vincolante per il proponente	discrezionalmente, verrà fatta tenendo conto della proposta commerciale e dei tempi di consegna" dopo apposita valutazione della documentazione da parte degli uffici competenti". Per eventuali quesiti di natura tecnica si possono chiedere chiarimenti mediante la funzione "comunicazioni" della procedura Sintel.
4	Per poter formulare una congrua offerta avremmo bisogno delle seguenti delucidazioni: 1) E' prevista l'esecuzione di software aggiuntivo oltre a quanto strettamente necessario al funzionamento del sistema eliminacode così come definito dall'aggiudicatario? 2) Sono previste dimensioni massime o minime per i monitor, o eventualmente una finestra di tolleranza sui 42" specificati (es: 41-43") ?	Il software richiesto è quello indicato nell'indagine.  Come Tv vanno bene i 42"
5	In relazione alla Manifestazione di Interesse in oggetto, chiediamo i seguenti chiarimenti: CHIARIMENTO 1 - In riferimento a quanto indicato nel Paragrafo Scenari richiesti al Punto 1) Sistema per Centro Unico di Prenotazione (CUP) e Casse e Punto 3) Sistema di eliminacode per Servizio Radiologia, laddove si richiedono n. 4 Monitor di Sala da 42" con staffa a muro e n. 5 Monitor di Sala da 42" con staffa a muro, da installare con una distanza di almeno 30 cm dalla parete in modo da poter inserire il thin client nella parte posteriore in modo da essere facilmente raggiungibile per la manutenzione, si chiede di specificare se: o se si tratta di 30 cm o 30 millimetri la distanza dalla parete; o se i thin client saranno sia forniti sia installati sui monitor dall'Azienda Ospedaliera; in caso positivo si chiede di indicare marca, modello, caratteristiche e specifiche, nonché modalità di inserimento sul monitor tramite tasca/supporto per fissaggio a muro e le caratteristiche dimensionali di tale supporto CHIARIMENTO 2 - Si chiede conferma che l'approvvigionamento e la sostituzione del materiale consumabile - carta termica - è a carico della stazione appaltante e non della Ditta aggiudicataria.	Si richiede staffe con distanza da muro di 30cm  I Thin client saranno forniti ed installati dalla ditta, i modelli attualmente in commercio sono MSI o nuc Intel i5 o Asus Pn40.  Il materiale consumabile è in carico ad Azienda Ospedale

Distinti saluti

Il RUP

Dott.ssa Maria Elena Serafin