



uoc **Anatomia
Patologica**

Direttore: Prof. Angelo Paolo Dei Tos

**CARTA DI
ACCOGLIENZA**



REGIONE DEL VENETO
**Azienda
Ospedale
Università
Padova**

INDICE

Presentazione	pag. 4
Recapiti segreterie diagnostiche	pag. 4
Personale	pag. 5
Cosa facciamo e perché	pag. 6
Consegna del materiale	pag. 8
Ticket	pag. 9
Indagini aggiuntive	pag. 9
Ritiro della diagnosi	pag. 10
Richiesta vetrini	pag. 11
Consulenze	pag. 11
Reclami	pag. 12
Come raggiungerci - Area ristoro	pag. 13
Mappa	pag. 14

PRESENTAZIONE

Gentile Signora, Gentile Signore,

desideriamo illustrarLe le attività svolte dall'Unità Operativa di Anatomia Patologica e offrirLe indicazioni per facilitare l'accesso alle nostre strutture.

Il personale amministrativo e sanitario della nostra Unità Operativa è a sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

SEGRETERIA DIAGNOSTICA

(dalle ore 9:00 alle 13:30)

Sede di Via Gabelli n. 61:

 049 821 3041/8990

 anat.patologica2@aopd.veneto.it

Sede Ospedale Giustiniano - Via Giustiniani:

 049 821 3044

 anat.patologica@aopd.veneto.it

PERSONALE

Direttore: Prof. ANGELO PAOLO DEI TOS

Equipe Medica

Dott.ssa ALESSANDRINI LARA
Prof.ssa CALABRESE FIORELLA
Dott. CAPPELLESSO ROCCO
Prof. FASSAN MATTEO
Dott. FORTAREZZA FRANCESCO
Dott.ssa GALUPPINI FRANCESCA
Dott.ssa GARDIMAN MARINA PAOLA
Dott.ssa GUERRIERO ANGELA
Dott.ssa LUDWIG KATHRIN
Dott.ssa MESCOLI CLAUDIA
Dott. MICHELOTTO MAURO
Prof. PENNELLI GIANMARIA
Dott.ssa PEZZUTO FEDERICA
Dott. PIZZI MARCO
Dott. SALMASO ROBERTO
Dott.ssa SANTORO LUISA
Prof.ssa SBARAGLIA MARTA

Coordinatore Tecnico: Dott.ssa VITULO IRENE

COSA FACCIAMO E PERCHÉ

Gli esami anatomo-patologici (istologico, citologico e di patologia molecolare) diagnosticano le malattie umane. Questi esami contribuiscono a definire la malattia (diagnosi), a individuare la cura e a indicare il decorso della patologia.

L'Unità Operativa Complessa di Anatomia Patologica è impegnata in attività di diagnostica clinica, di ricerca e di tipo didattico, e per la complessità della casistica di riferimento e volume di attività **si configura come Centro HUB Regionale** ed è riferimento Regionale/Nazionale per numerose neoplasie rare.

Le attività svolte utilizzano le metodologie della anatomia patologica tradizionale (*surgical pathology*) e della patologia molecolare, applicandole ai fini diagnostici, con particolare sensibilità ai seguenti temi:

- standardizzazione della terminologia diagnostica e della intelligibilità dei referti cito-istologici, sia da parte dei destinatari pazienti/utenti che dei curanti;
- integrazione della diagnosi anatomopatologica in percorsi diagnostico-terapeutici coerenti con la *evidence-based medicine*;
- specifica attenzione ai temi diagnostici inseriti in strategie di prevenzione primaria e secondaria di patologia non-neoplastica e neoplastica;
- integrazione del dato anatomopatologico-biologico nell'ottimizzazione e nel follow-up delle terapie (con particolare riferimento alla attività trapiantologica);
- attuazione di strategie operative che rendano compatibili le risorse disponibili con livelli assistenziali di eccellenza erogati dal servizio sanitario nazionale.

Esame istologico:

è l'esame al microscopio di un frammento di organo (biopsia) o di un organo asportato chirurgicamente.

Le biopsie sono piccoli prelievi di corpo umano operati con varie tecniche (esempi: biopsia gastrica/intestinale prelevata in corso di esame endoscopico; asportazione chirurgica ambulatoriale di un frammento di cute).

In alcuni pazienti ricoverati, i chirurghi asportano organi ammalati, anche su questi organi si eseguono esami istologici.

Esame citologico:

è l'esame al microscopio di singole cellule. Le cellule sono prelevate con varie tecniche (esempi: Pap-test, aspirato con piccolo ago di cellule della tiroide o della mammella).

Esame immunoistochimico (ICH)

Si tratta di analisi aggiuntive che vengono eseguite su patologie non tumorali e tumorali, per una migliore caratterizzazione delle neoplasie e per valutare la presenza di marcatori prognostici e predittivi di risposta a terapie mirate.

Esami di biologia molecolare**(UOSD Diagnostica molecolare oncologica)**

Le tecniche di biologia molecolare sono numerose e sono utilizzate in specifiche malattie tumorali e non-tumorali. Per i pazienti che siano personalmente interessati, siamo a disposizione (vedi telefono e orario di segreteria) per offrire ulteriori informazioni.

Esami diagnostici per ricerca di HPV - Papilloma Virus Umano**(UOSD Diagnostica molecolare oncologica)**

Sono analisi molecolari su campioni citologici ed istologici, in grado di individuare l'infezione attiva da HPV; la metodica disponibile consente di rilevare 40 genotipi diversi di HPV.

Diagnosi estemporanea e valutazione d'organo in corso di trapianto

I patologi e i tecnici di laboratorio garantiscono un servizio di diagnosi intra-operatoria per le specialità chirurgiche dell'Azienda Ospedaliera; garantiscono inoltre la reperibilità h24 per la valutazione di idoneità al trapianto di organi e tessuti.

Consulenze

I Patologi forniscono la consulenza per utenti che desiderano avere un ulteriore parere diagnostico (si vedano le modalità a pag. 11 sezione "Consulenze").

Attività Libero Professionale

Tutti gli esami del servizio possono essere effettuati anche in regime di attività libero professionale intramoenia. Tale attività è rivolta a pazienti sia esterni, che ricoverati.

I pazienti che desiderano avere chiarimenti sulla diagnosi anatomo-patologica possono prendere appuntamento con i Medici che hanno firmato la diagnosi, telefonando alla segreteria diagnostica dell'Unità Operativa di Anatomia Patologica.

I tempi medi di risposta (dall'arrivo del materiale in Anatomia Patologica al rilascio del referto) per esami istologici sono di 15 giorni lavorativi (21 giorni solari) e per esami citologici sono di circa 10-15 giorni lavorativi. In relazione alla complessità diagnostica, potrebbero rendersi necessarie indagini aggiuntive che prolungherebbero i tempi medi di risposta. L'eventuale superamento di tali tempistiche viene comunicato nell'ambito della gestione dei Gruppi Multidisciplinari aziendali.

CONSEGNA DEL MATERIALE DA ESAMINARE

I **campioni anatomici** da analizzare (prelievi conservati in formalina), eseguiti presso ambulatori accreditati e privati esterni, accompagnati da impegnativa correttamente compilata o, se richiesto, anche in attività libero professionale presentando documento di identità (in questo caso si dovrà compilare un modulo fornito dal personale allo sportello), vanno consegnati allo

Sportelli di Anatomia Patologica

Atrio Monoblocco/Policlinico
(sopra il Pronto Soccorso Centrale)



Sportelli 10 e 11

 **049 821 3039**

Per tutte le informazioni
inquadrare il QR code per collegarsi a
[https://www.aopd.veneto.it/Consegna-materiale
-e-ritiro-esami-istologici-eo-citologici](https://www.aopd.veneto.it/Consegna-materiale-e-ritiro-esami-istologici-eo-citologici)



INDAGINI AGGIUNTIVE

Per necessità diagnostiche, **potrebbero rendersi necessari ulteriori approfondimenti sul materiale biologico sottoposto a indagine.**

In questo caso, in adempimento alla norma vigente (art. 2 del D.L. 443/87 e comma 5 dell'art. 37 "Qualora lo specialista ritenga necessarie ulteriori indagini per la risposta al quesito del medico curante, formula direttamente le relative richieste", recepito con nota della Regione Veneto n. 2608/20M53 del 15/7/1999), **il medico Anatomico Patologo potrà richiedere altri esami aggiuntivi** per i necessari approfondimenti, fino a un massimo di 8 prestazioni per ciascuna ricetta (comma 1 dell'art. 35 L.449/97).

Pertanto al momento del ritiro del referto **verrà richiesta**, in relazione a ciascuna ricetta aggiuntiva e con riferimento alle prestazioni effettuate, **un'integrazione del ticket**, rispetto a quello precedentemente definito con la ricetta originaria, variabile da € 13,70 fino al raggiungimento del massimo importo del ticket pari a € 36,15.

Inoltre, per ogni ricetta priva del titolo di esenzione è prevista l'integrazione economica con la quota aggiuntiva di € 5,00 o di € 10,00, in applicazione alle disposizioni del *DGRV 1380 del 5/8/2013*.

Il modulo per autorizzare o negare il consenso all'esecuzione di tali indagini aggiuntive, viene fatto compilare allo sportello di Anatomia Patologica, al momento della consegna del campione, o negli ambulatori al momento dell'esecuzione dell'esame.



TICKET

L'importo da pagare varia a seconda del materiale da esaminare.

Con il foglio di registrazione che riporta l'importo del ticket è possibile pagare in questi modi:

- Alla Cassa Centrale piano rialzato Monoblocco previo ritiro del biglietto dal distributore numeri vicino all'ingresso.
- Agli sportelli automatici (ce ne sono 2 accanto alla cassa centrale, 1 al Giustiniano vicino a Microbiologia, 1 in Ortopedia, ecc...).

Per tutte le informazioni e le modalità di pagamento inquadrare il QR code per collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Modalit-di-pagamento>



COME RITIRARE LA DIAGNOSI

La diagnosi può essere ritirata, previo pagamento del ticket, se dovuto:

- **presso gli Sportelli 10 e 11 di Anatomia Patologica**
atrio Monoblocco/Policlinico (sopra il Pronto Soccorso Centrale)
☎ **049 821 3039**

Per tutte le informazioni

inquadrare il QR code per collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Consegna-materiale-e-ritiro-esami-istologici-eo-citologici>



- Se indicato nel foglio consegnato per il ritiro dell'esame, è possibile **ritirare il referto on line.**

Per il ritiro del referto on line

inquadrare il QR code per collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Ritiro-referti-online>



IMPORTANTE

I referti vanno ritirati *entro 30 giorni* dalla data di disponibilità degli stessi, indicata nel foglio consegnato al momento dell'esecuzione dell'esame. Il mancato ritiro dei referti nel tempo limite, comporta l'addebito all'assistito dell'intero costo della prestazione usufruita, anche se esente (*Legge n. 412/91; Legge Finanziaria 2007*)

Per ritirare la diagnosi è necessario avere con sè

- Tessera sanitaria e documento di identità
- Ricevuta di pagamento *ticket*
- Delega al ritiro (se necessario)



La diagnosi può essere ritirata solo dal diretto interessato o da un suo inviato con delega scritta, compilando il campo dedicato in fondo al foglio di registrazione della prestazione, consegnato allo sportello per il ritiro del referto.

10

Aggiornato al 2 febbraio 2024

RICHIESTE DI VETRINI (preparati istologici)

Gli utenti possono richiedere i preparati istologici (vetrini o blocchetti) relativi alle proprie analisi qualora desiderino portarli in consulenza presso altra sede, richiedendoli al

Servizio Cartelle Cliniche

Sportelli presso **atrio Monoblocco/Policlinico** sopra Pronto Soccorso 

 **049 821 3055**

Per tutte le informazioni
inquadrare il QR code per collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Cartelle-Cliniche>



CONSULENZE

Gli **utenti esterni** che desiderino richiedere **consulenze per revisioni vetrini**, possono rivolgersi agli **Sportelli 10 e 11 di Anatomia Patologica** atrio Monoblocco/Policlinico (sopra il Pronto Soccorso Centrale)

 **049 821 3039**

Per tutte le informazioni
inquadrare il QR code per collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/Consegna-materiale-e-ritiro-esami-istologici-eo-citologici>



RECLAMI

È possibile sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni o condizionato e influenzato le qualità stesse contattando

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Per presentare una segnalazione (reclamo, suggerimento, elogio),
inquadrare il QR code e collegarsi a

<https://www.aopd.veneto.it/URP>

Per informazioni telefono  049 821 3200 -  049 821 2090
dal lunedì al venerdì 9:00 -13:00;  urponline@aopd.veneto.it



Area Ristoro

BAR

Sono presenti due bar:

- presso Atrio Monoblocco
- presso Policlinico Universitario



DISTRIBUTORI DI BEVANDE E SNACK

- Atrio Monoblocco/Policlinico



Sportelli Bancomat

Intesa San Paolo

nell'atrio del Monoblocco/Policlinico

Banca Monte dei Paschi di Siena

nell'atrio del Monoblocco/Policlinico



COME RAGGIUNGERCI

Come arrivare in autobus, in taxi, in treno e in aereo.

Come arrivare in auto e dove parcheggiare



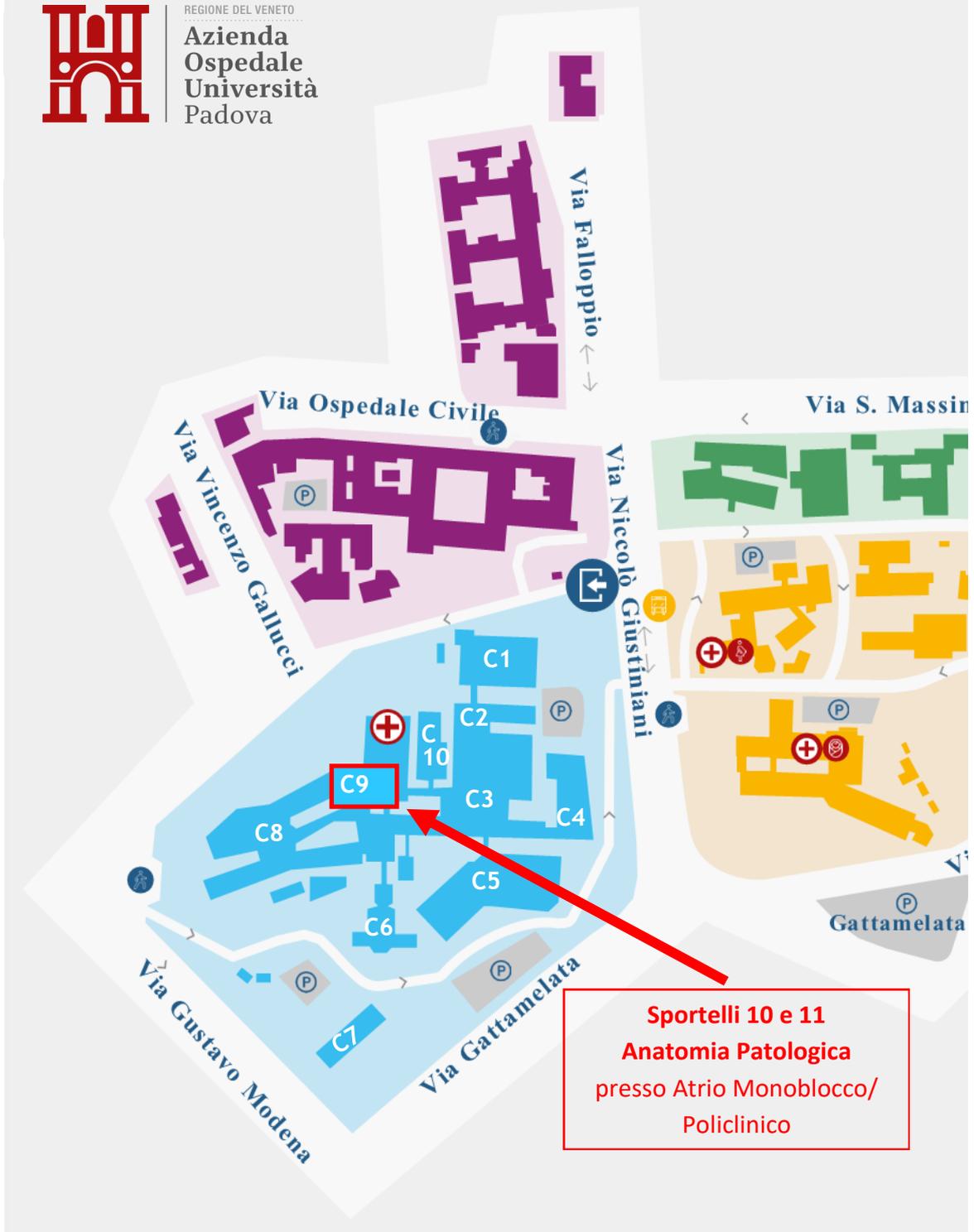
Per raggiungere la sede in via Giustiniani
inquadrare il QR code e collegarsi a
<https://www.aopd.veneto.it/dove-siamo>



Come raggiungere gli sportelli di Anatomia Patologica



REGIONE DEL VENETO
Azienda
Ospedale
Università
Padova



atologica per consegna campioni e ritiro referti

AREA C

- C1 Policlinico Aule, Bar
- C2 Palazzina Ambulatori Policlinico
- C3 Policlinico Degenze
- C4 Ex Cucina Policlinico
- C5 Centro Gallucci
- C6 Chiesa del Monoblocco
- C7 Centro Clinico Ambulatoriale
- C8 Monoblocco Degenze, Ambulatori, Edicola, Bar
- C9 Pronto Soccorso Centrale Sportelli Anatomia Patologica, CUP, Cassa Centrale, Unità Distribuzione Farmaci**
- C10 Pala Sanità

ssimo <



<https://www.aopd.veneto.it/Scanandgo>



- | | | | |
|---|----------------------------|--|-----------------|
|  | Pronto Soccorso | | |
|  | Pronto soccorso Pediatrico | | |
|  | Accettazione Ostetrica | | |
|  | Ingresso principale |  | Doppio Senso |
|  | Senso unico |  | Ingresso merci |
|  | Parcheggio |  | Fermata Autobus |
|  | Ingresso pedonale | | |



Dipartimento Didattico Scientifico Assistenziale
Integrato Servizi di Diagnostica Integrata

UOC ANATOMIA PATOLOGICA

Sede Via Gabelli, 61 ☎ 049 821 3041/8990

✉ anat.patologica2@aopd.veneto.it

Sede Ospedale Giustiniano - 2° Piano ☎ 049 821 3044

✉ anat.patologica@aopd.veneto.it

<https://www.aopd.veneto.it/Anatomia-Patologica-2>



Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda Ospedale-Università Padova, e fornisce indicazioni sull'**accoglienza** dei parenti dei malati, dal lunedì al venerdì 9:00 -13:00; ☎ 049 821 3200 - ☎ 049 821 2090

✉ urponline@aopd.veneto.it

Per richiesta informazioni o per presentare una segnalazione (reclamo, suggerimento, elogio), inquadrare il QR code per collegarsi a <https://www.aopd.veneto.it/URP>



Aggiornato al 2 febbraio 2024